

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド001\_岩曾店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%	成長したためできることが増えた。	ありがとうございます。今後も様々なレクリエーションを提供し、チャレンジする機会を作っております。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	25%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	88%	0%	12%	今のところ相談していません。	ご利用の中でご不安なお気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談くださいませ。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%	わかりません 問題等が発生した事が今のところありません。	今後もお気づきの点がございましたら、お気軽にご利用の事業所へお伝えくださいませ。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	88%	0%	12%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	88%	0%	12%	みていないのでわかりませんが、多分大丈夫だと思います。	美化衛生委員の指導の基、清潔な環境を設定させていただいております。ご安心くださいませ。
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	88%	0%	12%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	75%	0%	25%	実際は一緒にみていないので、わかりませんが、大丈夫だと思います。	ありがとうございます。個人情報を適切に保護し、取り扱うことが重要であると考え、個人情報の保護に努めております。
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド002\_御幸店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	83%	0%	17%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド003\_犬塚店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%	話は出来ないが、はじめは泣いていたものが落ち着いて通えるようになった。	ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく活動できるよう、職員一同ご支援させていただきます。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%	本人と家族の意向を尊重していただいたうえで、伸ばす方向の支援をいただいている	ありがとうございます。引き続き、ご家庭でも取り組めるようなお声掛けや活動を共有させていただきます。こんな時どうすれば？という悩みがございましたらいつでもご相談くださいませ。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	0%	25%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド004\_上戸祭店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド005\_東城南店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	80%	0%	20%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	60%	0%	40%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	80%	0%	20%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	60%	0%	40%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	80%	0%	20%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	60%	0%	40%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	60%	40%	0%	管理者の方をとても信頼しています。しかし、スタッフの中には、指輪をしていたり、子供の安全性に不安を感じるような対応をしている瞬間を目撃することもあり、疑問を感じることもあります。	ご心配をお掛けして申し訳ございません。貴重なご意見、ありがとうございます。適宜検討し改善してまいります。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	80%	0%	20%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	80%	20%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	80%	0%	20%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	60%	0%	40%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	60%	0%	40%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	60%	20%	20%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	60%	0%	40%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	60%	20%	20%	同じ事業所に通う友達のお母さんから、車に乗る際の怖い状況を聞いたことがあり、少し不安を感じることもあります。	ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。全職員が安全第一に考え送迎を行うよう指導してまいります。

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド006\_間々田店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	75%	0%	25%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	75%	0%	25%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	75%	0%	25%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	75%	0%	25%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	75%	0%	25%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	0%	25%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	75%	0%	25%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	75%	0%	25%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド007\_さくら店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	83%	0%	17%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	83%	0%	17%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド008\_真岡店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	80%	0%	20%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	80%	0%	20%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	60%	0%	40%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		



# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド009\_桜通り店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	83%	0%	17%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	83%	0%	17%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	83%	0%	17%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%	なされている分かりません。	保護者さま、相談支援事業所、他事業所、併用事業所、学校などの関係施設におきまして、保護者さまのご希望で担当者会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用事業所内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、お気軽にご利用の事業所までお問合せくださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	67%	17%	17%	走るお子様もいて少し危ない気がしました。	貴重なご意見、ありがとうございます。お子様によって過ごしやすい環境は異なりますが、引き続き、お子さまに合った環境作りを目指してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	83%	0%	17%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	83%	0%	17%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	83%	0%	17%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド010\_真岡西店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド011\_小山駅東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	71%	0%	29%	通ってよかったと思う。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。引き続き、お子さまに合ったプログラムや活動の実施に徹底してまいります。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	86%	0%	14%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	86%	0%	14%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	57%	0%	43%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	86%	0%	14%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	71%	0%	29%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	86%	0%	14%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	86%	0%	14%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	86%	0%	14%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド012\_若松原店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	88%	0%	12%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	88%	0%	12%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	88%	0%	12%	内容により異なる。	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	75%	0%	25%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	88%	0%	12%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	88%	0%	12%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	88%	0%	12%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	88%	0%	12%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	88%	0%	12%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	88%	0%	12%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	88%	0%	12%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	88%	0%	12%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	88%	0%	12%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド013\_真岡東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド014\_西原店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	50%	0%	50%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	75%	0%	25%	まだ利用開始したばかりの為わかりません。	保護者さまからのご要望などがあった際には、児発管や管理者を中心に内容の精査をし、更新してまいります。
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	25%	0%	75%	現在不登校で、他のデイサービスの利用も今の所ない為わかりません。	保護者さま、相談支援事業所、他事業所、併用事業所、学校などの関係施設におきまして、保護者さまのご希望で担当者会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用事業所内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、お気軽にご利用の事業所までお問合せくださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%		
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	75%	0%	25%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド015\_宮の内店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	75%	0%	25%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%	高齢者の送迎で、この方の運転は大丈夫なのかな？と不安に感じた方もいましたが基本的に気をつけてくださっていると思います	ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。今後とも全職員が安全第一に考え送迎を行うよう指導してまいります。

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド016\_新小山駅東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		



## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド017\_中戸祭店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	83%	0%	17%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	83%	17%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	83%	0%	17%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	83%	0%	17%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	83%	0%	17%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	83%	0%	17%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド018\_今泉新町店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	90%	0%	10%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	90%	0%	10%	あまり利用回数が少ないのですがそうだと思います。	ご意見、ありがとうございます。お子さまの特性を全職員が把握しご支援できるよう、引き続き努めてまいります。
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	90%	0%	10%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	90%	0%	10%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	70%	0%	30%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	90%	0%	10%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	80%	0%	20%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド019\_新聞々田店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	50%	0%	50%	性格上、嫌な日もあります	ご意見いただきありがとうございます。お子さまが楽しく通所できるよう、職員一同、プログラムやレクリエーションの実施に注力しながら支援させていただきます。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	50%	50%	0%	水曜日のエアロビクスは苦手な分野に馴染めたと始めましたが、本人の特性や興味から継続は難しいと感じるようになりました。来年度は別の活動に変更することをスタッフの方と相談中です。	ご意見いただきありがとうございます。引き続き、様々なレクリエーションを提供し、チャレンジする機会を作ってまいります。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%	いつもご丁寧な活動報告をありがとうございます	ありがとうございます。今後もお子さまの変化を見逃さず、適切な支援が行えるよう努めてまいります。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%	改善を求めたことはない記憶しています。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。今後お気づきの点がございましたら、お気軽にご利用事業所へお伝えくださいませ。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド020\_新真岡西店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド021\_新宮の内店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	75%	0%	25%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	75%	25%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	75%	0%	25%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド022\_宝積寺店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	86%	0%	14%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	71%	0%	29%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	突然のキャンセルや追加利用、時間の変更等親切に対応して頂き有り難く思っています。	ありがとうございます。引き続き、いつでもご相談くださいませ。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	71%	29%	0%	体を動かす遊びは、スペースがないとちょっと狭いと思いました。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいております。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるよう、外出レクリエーションもご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加して頂けるよう善処してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	86%	14%	0%	送迎後の用紙にサインする際、他の利用者さんの用紙を出されサインしてしまいました。確認不足でした。	貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただきました件につきまして、繰り返し発生しないよう、全職員において共有し、改善してまいります。
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド023\_貝島店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド024\_並木店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	80%	0%	20%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	80%	0%	20%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	80%	0%	20%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	80%	0%	20%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	20%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		



# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド025\_峰店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%	毎回成長して帰ってきます。	嬉しいお言葉をありがとうございます。年齢を重ねることに成長を感じております。引き続き、お子さまの成長を職員一同楽しみにしております。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	86%	0%	14%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると感じますか？	86%	0%	14%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	57%	0%	43%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	86%	0%	14%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	86%	0%	14%	活動スペースを見たことがない。	随時活動の様子を見学できるよう柔軟に対応いたしておりますので、お気軽にお声がけくださいませ。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	57%	0%	43%	わかりかねます。	ご要望があります場合には投薬管理依頼にご記入いただき、それをもとに健康管理に努めさせていただきます。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	86%	0%	14%	安全対策の内容を知らない指導員の方が常に付き添ってくださっています。	・ご希望がございましたら活動の様子を見学していただく事が可能です。どうぞ、お気軽にお問い合わせくださいませ。 ・ありがとうございます。安心・安全にご利用頂けるよう今後も精進してまいります。何かございましたら、お気軽にご連絡くださいませ。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	71%	0%	29%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド026\_江曾島店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	75%	0%	25%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	75%	0%	25%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	50%	0%	50%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	75%	0%	25%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	75%	0%	25%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	75%	0%	25%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	75%	0%	25%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	75%	0%	25%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	0%	25%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	75%	0%	25%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	75%	0%	25%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	75%	0%	25%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	75%	0%	25%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド027\_ゆいの杜店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	71%	0%	29%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	57%	0%	43%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	86%	0%	14%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	57%	0%	43%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	71%	14%	14%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	29%	29%	43%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	86%	0%	14%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	86%	0%	14%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	86%	0%	14%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド028\_下栗店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	0%	0%	100%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	0%	0%	100%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	0%	0%	100%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	0%	100%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	100%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	0%	0%	100%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド030\_西城南店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	33%	0%	67%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	67%	0%	33%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	67%	0%	33%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	67%	0%	33%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド031\_新中戸祭店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	80%	0%	20%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	80%	0%	20%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	80%	0%	20%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	0%	20%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド032\_下高間木店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	88%	0%	12%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	88%	0%	12%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド033\_新鶴田店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	80%	0%	20%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	0%	20%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		



## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド034\_西茂呂店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	83%	0%	17%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	83%	0%	17%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	83%	0%	17%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド035\_新さくら店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	86%	0%	14%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	71%	14%	14%	何かスムーズにいかない場面があった時（友達との関わり、パソコン終了時の様子など）、記載があるといいです。	貴重なご意見ありがとうございます。活動記録を具体的に記載する旨、職員間で共有・周知してまいります。引き続き、ご要望がございましたらいつでもご相談くださいませ。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	71%	0%	29%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	86%	0%	14%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド036\_新下栗店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	67%	0%	33%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	67%	0%	33%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	67%	0%	33%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド037\_鶴田店PLUS

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	88%	0%	12%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	88%	0%	12%	丁寧に向き合ってくださっているのは伝わるが、詳細は見えない。	貴重なご意見、ありがとうございます。些細な事でもお気づきの点等ございましたら、いつでもご相談くださいませ。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	88%	0%	12%	モニタリングがまだのため	モニタリングを通して、お子さまや保護者さまとご相談をしながら個別支援計画を作成してまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談くださいませ。
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	12%	12%	行われているか分かりません 特に見えていない	保護者さま、相談支援事業所、他事業所、併用事業所、学校などの関係施設におきまして、保護者さまのご希望で担当会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用事業所内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、お気軽にご利用の事業所までお問合せくださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	88%	12%	0%	見えていない	美化衛生委員の指導の基、清潔な環境を設定させていただいております。ご安心くださいませ。
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	88%	12%	0%	申し込みの際にクレジットカードを奥の部屋に持って行かれた時は少し不快感があった。	貴重なご意見、ありがとうございます。個人情報を適切に保護し、取扱うことが重要であると考え、全職員において個人情報の保護に努めてまいります。
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	88%	0%	12%	活動を見たことがないので分かりません。	ご希望がございましたら活動の様子を見学していただく事が可能です。ご利用の事業所まで、お気軽にお問い合わせくださいませ。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	88%	12%	0%	他店舗でも同様ですが、身長の高い子はジュニアシートをつけてもらえるとより安心です。	貴重なご意見ありがとうございます。社内にて適宜検討してまいります。

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド038\_中今泉店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	88%	0%	12%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	88%	0%	12%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	88%	0%	12%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	88%	0%	12%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%	あまりその機会を経験したことがないので分かりません。	保護者さま、相談支援事業所、他事業所、併用事業所、学校などの関係施設におきまして、保護者さまのご希望で担当者会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用事業所内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、お気軽にご利用の事業所までお問合せくださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	0%	25%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	75%	0%	25%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	88%	12%	0%	スタッフの方は十分に配慮してくれています。しかし、軽自動車での送迎はやはり不安です。どんなに注意していても事故は起るものです。事故時の車両強度を考慮して、軽自動車を控えてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。社内にて適宜検討してまいります。

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド039\_国谷店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%	長期休み中は特に、楽しいレクリエーションが多いようで、楽しんで通えているようです。	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	86%	0%	14%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	86%	14%	0%	記録を見たことはない。	ご意見ありがとうございます。活動記録についてご要望がございましたらいつでもご相談ください。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	71%	0%	29%	必要な場面がない。	ありがとうございます。必要時には、随時連携をさせていただきます。何かございましたら、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	71%	0%	29%	問題が発生したことがない。	今後もお気づきの点等がございましたら、お気軽に事業所へお伝えください。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	86%	14%	0%	中心に大きな机を置いているので、もう少し広くてもいいのかな、と感じます。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいております。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように外出レクリエーションもご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加して頂けるよう善処してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	86%	0%	14%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド040\_東城南店PLUS

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	80%	0%	20%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	80%	0%	20%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	60%	20%	20%	もう少し体を動かすような活動を取り入れて欲しいです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。引き続き、多岐にわたるレクリエーションを開催できますよう検討してまいります。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	60%	0%	40%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	80%	0%	20%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	80%	20%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	80%	20%	0%	Hugの活動記録をもう少し詳細に書いてくれるとありがたいです（他の放課後デイサービスはもっと詳しく書いてあります）	貴重なご意見ありがとうございます。活動記録を具体的に記載する旨、職員間で共有・周知してまいります。引き続き、ご要望がございましたらいつでもご相談くださいませ。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	20%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	80%	0%	20%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	60%	20%	20%	いじめてくる子に対応してほしいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。極力事業所フロアの全エリアに職員を配置しておりますが、問題が発生した際には双方の意見をお聞きし、職員を交えて話し合いを行っております。引き続き、お友達との関わり方をお子さまたちが学べるよう、職員一同努めてまいります。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	60%	0%	40%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	40%	20%	40%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	60%	20%	20%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	80%	0%	20%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	80%	20%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	80%	0%	20%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド041\_益子店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	75%	0%	25%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	75%	25%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	75%	25%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	75%	25%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	75%	25%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	75%	25%	0%	とても理解するとは言い難い。	貴重なご意見、ありがとうございます。お子様の特性を職員間で共有させていただき、信頼回復を目指し、お子さまを大切にお預かりさせていただきます。
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	75%	25%	0%	面倒かける子供は排除する傾向にあると感じる	貴重なご意見、ありがとうございます。どのお子さまも安心安全にお過ごしいただけるよう、職員一同情報の共有に徹底してまいります。
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	75%	25%	0%	まとめて言ってくる為、その都度注意が出来ず、今更過去の事を注意出来ない	貴重なご意見、ありがとうございます。モニタリングをさせていただいた内容や新たな支援計画が作成された際には、職員間で会議を実施して支援方法などの情報共有を行っておりますが、適宜お伝えすべき事柄につきましては、スムーズにご報告ができるよう努めてまいります。
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	25%	25%	そこまでよくわかりません	保護者さま、相談支援事業所、他事業所、併用事業所、学校など関係施設で、保護者さまのご希望で担当者会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用事業所内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、お気軽に事業所までお問合せくださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	75%	0%	25%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		



# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド042\_雀宮店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	62%	0%	38%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	62%	0%	38%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	50%	0%	50%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	75%	0%	25%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	62%	0%	38%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	75%	12%	12%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	75%	0%	25%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	75%	0%	25%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	75%	0%	25%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	62%	25%	12%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	50%	12%	38%	ちゃんと名前にさん付けで読んでくれる職員と呼び捨てで乱暴な話し方の職員がいる、直接言ったけど直りませんでした	貴重なご意見、ありがとうございます。職員間において周知し、保護者さまへの対応が十分にできるよう改善させていただきます。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	62%	0%	38%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	0%	25%	まだない。	今後お気づきの点がございましたら、お気軽にご利用の事業所へお伝えくださいませ。
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	75%	0%	25%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	62%	0%	38%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	75%	0%	25%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	75%	25%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	62%	0%	38%	わからない。	ご希望がございましたら活動の様子を見学していただく事が可能です。どうぞ、お気軽にお問い合わせくださいませ。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	50%	0%	50%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド043\_新ゆいの杜店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	75%	0%	25%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	75%	0%	25%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	75%	0%	25%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	75%	0%	25%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	75%	0%	25%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	0%	25%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	75%	0%	25%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	75%	0%	25%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド044\_新峰店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド045\_新西茂呂店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	86%	0%	14%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	57%	0%	43%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド046\_築瀬店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	0%	0%	100%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%	わかりかねます。	ご要望があります場合には投薬管理依頼にご記入いただき、それをもとに健康管理に努めさせていただいております。お気軽にご相談くださいませ。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド047\_壬生店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	83%	0%	17%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	83%	17%	0%	狭いと思うがそれは仕方ないと思っています。これは、誰が悪いとかではないです。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいております。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように外出レクリエーションもご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加して頂けるよう善処してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド048\_新並木店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	0%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド050\_野木店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	80%	0%	20%	その時の気分による様子	ありがとうございます。引き続きお子さまが楽しく活動できるよう、ご支援させていただきます。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		



# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド053\_鶴田店FUN

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	80%	0%	20%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	80%	0%	20%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	80%	20%	0%	全体の活動の記録であることが多く、自分の子供の様子がどうだったのかの情報は比較的少ないと感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。今後検討し必要に応じて改善させていただきます。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	0%	20%	行っているか分かりません	保護者さま、相談支援事業所、他事業所、併用事業所、学校などの関係施設におきまして、保護者さまのご希望で担当者会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用事業所内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、お気軽にご利用の事業所までお問合せくださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	80%	0%	20%		
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	60%	20%	20%	部屋が少し閉鎖的な感じはします。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいております。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるよう外出レクリエーションもご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加して頂けるよう善処してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	80%	0%	20%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド054\_矢板店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	0%	20%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	60%	0%	40%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド055\_加須店PLUS

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	88%	0%	12%	仕方なく行く感じではありますが、学校以外で過ごせる場所がグローバルさんのみなので無くてはならない居場所です。	ご意見いただきありがとうございます。お子さまが楽しく通所できる場所になるよう、私たちが今後さらに雰囲気作り等に邁進してまいります。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	62%	0%	38%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%	全ての職員の方が本当に親切で、親身になって接してください。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまにとって安心できる場所になれるように努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	子供の様子を詳しく伝えてくださりとてもありがたいです。	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も、お子さまの様子などを共有させていただきます。お気づきの点等ございましたら、いつでもお気軽にお声がけくださいませ。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	88%	0%	12%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	12%	12%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	88%	0%	12%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	88%	0%	12%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド056\_氏家駅東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	83%	0%	17%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	0%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	突然のキャンセルや利用時間の変更など親身に対応して頂き有り難く思っています。	ご意見いただきまして、ありがとうございます。引き続き、いつでもご相談くださいませ。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	83%	17%	0%	静かに集中できる場所もあるとよい、と子供が話していました。あるかどうかは先生に聞いた事はありませんが、	貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。お子さまにとって過ごしやすい環境に努めてまいります。お気づきの点等ございましたら柔軟に対応いたしますので、お気軽にお声がけくださいませ。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド057\_喜沢店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	86%	0%	14%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	86%	0%	14%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	86%	0%	14%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	71%	0%	29%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	57%	0%	43%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	86%	14%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	57%	0%	43%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	86%	0%	14%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	43%	29%	29%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	86%	0%	14%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	86%	0%	14%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	71%	0%	29%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	86%	0%	14%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	71%	0%	29%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	71%	0%	29%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	86%	14%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド058\_城東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	80%	0%	20%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	60%	20%	20%	簡単	ご意見ありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	80%	0%	20%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	60%	20%	20%	・実際に活動している所を見た事がないので、はっきりとは分からない。親も見れる機会があるといいなと思います。 ・スタッフがかわってしまい希望の支援は継続はされていません。	・ご希望がございましたら活動の様子を見学していただく事が可能です。どうぞ、お気軽にお問い合わせくださいませ。 ・ご意見いただきましてありがとうございます。全職員間において情報共有を徹底し、十分にできるような改善してまいります。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	60%	0%	40%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	80%	0%	20%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	80%	0%	20%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	80%	0%	20%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	20%	20%	60%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	60%	20%	20%	名前を呼び捨てされていました	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。全職員において改善していけるよう周知徹底してまいります。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	60%	0%	40%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	60%	20%	20%	スタッフ入替わりのタイミングでバタついているのかな？と思うことがありました。いろいろご事情もおりかと拝察しますが、引き継ぎや、管理者交代の連絡など滞りなく行われる体制が取られるよう期待しています。	貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。職員間で情報を共有し、必要に応じて保護者さまへ滞りなく適切に対応できるよう、努めてまいります。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	60%	0%	40%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	60%	20%	20%	・入所前しか見てないので、現状が分かりません。 ・バックを撤されると言っていました	・衛生面につきましては、美化衛生委員の指導の基、清潔な環境を設定させていただいております。お子さまが心地よく過ごしていただけるよう、努めさせていただきます。お気づきの点等ございましたら、お気軽にご連絡くださいませ。 ・貴重なご意見ありがとうございます。極力店舗フロアの全エリアにスタッフを配置しておりますが、問題が発生した際には双方の意見をお聞きし、スタッフを交えて話し合いを行っております。運動店舗である故、どうしてもお友達との関わりは避けられないため、今後対人関係でトラブルが起きてしまった場合に適切に対応できるよう、人間関係を学んでいただけるように今後も対応してまいります。
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	60%	0%	40%	食物アレルギーがありますが本人が確認しています	アレルギーをお持ちのお子様には昼食、おやつ提供内容を記録しております。また、ご利用時に与薬が必要な場合には処方箋と薬依頼書、事業所でお薬をお預かりする場合には緊急時補助治療薬等管理依頼書をご記入いただき、対応させていただいておりますため、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談くださいませ。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	80%	0%	20%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	60%	0%	40%	以前、顔をぶつけて腫れて青あざになったことがありますが、その後危ない所が補強されたりしているのを見ていないので分からない。	貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。必要に応じて、随時環境改善等いたしておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談くださいませ。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	80%	20%	0%	お迎えを忘れていることがあります。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。今後同じ事が繰り返さないよう、職員一同、努めてまいります。

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド059\_真岡西店PLUS

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド060\_鴻巣店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	88%	0%	12%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%	技巧台やお買物は楽しんでいる。	ありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	62%	0%	38%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	75%	12%	12%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	62%	12%	25%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	50%	12%	38%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	75%	0%	25%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	75%	12%	12%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	62%	0%	38%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	12%	38%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	88%	0%	12%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	75%	0%	25%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	62%	0%	38%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	75%	0%	25%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	88%	12%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	88%	12%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	62%	12%	25%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	75%	12%	12%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	50%	0%	50%	現場を見ているわけではないので分からない。	ご希望がございましたら活動の様子を見学していただく事が可能です。どうぞ、お気軽にお問い合わせくださいませ。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	75%	0%	25%		



## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド062\_阿見店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	83%	0%	17%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	83%	0%	17%	・同年代のお友達だけでなく年上のお兄さんお姉さんともよい関係を築けているようでよく成長できていると感じます。 ・通い始めたばかりでまだわからない	・ありがとうございます。年齢を重ねるごとに成長を感じております。引き続き、社会性・協調性などお子さまの成長を職員一同楽しみにしております。 ・お子さまの成長につながる活動、体験等に更に力を尽くしてまいります。お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談くださいませ。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	83%	0%	17%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	67%	0%	33%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	67%	17%	17%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	67%	0%	33%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	83%	0%	17%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	83%	0%	17%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	83%	0%	17%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	83%	0%	17%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	83%	0%	17%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド063\_竹林店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	83%	0%	17%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	0%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド067\_古河店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	92%	0%	8%	あまり変わらないが一歩一歩！	ご意見ありがとうございます。お子さまが成長していけるようなプログラムやレクリエーションを引き続き設定してまいります。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	92%	0%	8%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	92%	0%	8%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	92%	0%	8%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	92%	0%	8%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	62%	8%	31%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	69%	8%	23%	男性職員はちょっと無愛想なところがある。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員一同、接遇やマナーの徹底を図りながら、改善対応させていただきます。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	成長が遅くお手数をおかけ致しますが、温かく親身に対応頂いております。ありがとうございます。	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も、お子さまの様子などを共有させていただきます。お気づきの点等ございましたら、いつでもお気軽にお声がけくださいませ。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	85%	0%	15%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	85%	0%	15%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%	庭は小さいが、土曜などはよく公園に連れて行ってくれます	ご意見いただきまして、ありがとうございます。今後も安心して活動に参加して頂けるよう善処してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	92%	0%	8%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	85%	0%	15%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	92%	0%	8%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	85%	15%	0%		

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド072\_長田店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	80%	0%	20%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	80%	0%	20%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	0%	20%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	60%	0%	40%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド074\_加須店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	87%	0%	13%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	87%	0%	13%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	93%	0%	7%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	80%	0%	20%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	80%	0%	20%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	93%	0%	7%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	0%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	93%	0%	7%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	いつも送迎時や、相談時など親身になって対応してくださっています。いつもありがとうございます。	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も、お子さまの様子などを共有させていただきます。お気づきの点等ございましたら、いつでもお気軽にお声かけくださいませ。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	93%	0%	7%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	93%	0%	7%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	80%	7%	13%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	87%	0%	13%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	93%	7%	0%	夕方 送迎中？と思われる子供を乗せて携帯片手に運転している姿を見たことがあります。	ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。全職員が安全第一に考え送迎を行うよう指導してまいります。

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド076\_西城南店PLUS

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド082\_東宿郷店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	75%	0%	25%	希望した日程は楽しみにしていますが、利用調整の場合は仕方なく、という事が多いです。	ご意見いただきありがとうございます。楽しく通所できる場所にもなるよう、今後さらに雰囲気作りに邁進してまいります。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	75%	0%	25%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	75%	25%	0%	1年生が多いと指示が通らないことも多く大変だと思いますが、音に敏感で他人が怒られているのも自分に対してのように感じてしまう子にとっては、環境がうるさい、先生が怖いという印象になっているようです。	貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。職員間において情報共有に徹底し、よりよい雰囲気作りに努めてまいります。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	75%	0%	25%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%	すみませんが、その経験がないので、わかりません。	保護者さま、相談支援事業所、他事業所、併用事業所、学校などの関係施設におきまして、保護者さまのご希望で担当者会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用事業所内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、お気軽にご利用の事業所までお問合せくださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	75%	0%	25%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	50%	0%	50%	そういう状態に陥ったことがないのでわかりません。	お気づきの点等がございましたら、お気軽にご利用の事業所へお伝えくださいませ。
14	レクリエーション等の活動で使用する教育教材や玩具は適切であると感じますか？	75%	0%	25%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	0%	25%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	75%	0%	25%	わかりかねます。	ご要望があります場合には投薬管理依頼にご記入いただき、それをもとに健康管理に努めさせていただいております。お気軽にご相談くださいませ。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	75%	25%	0%	スタッフの方は十分に配慮してくれています。しかし、軽自動車での送迎はやはり不安です。どんなに注意していても事故は起るものです。事故時の車両強度を考慮して、軽自動車を控えてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。社内にて適宜検討してまいります。

## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド083\_西川田店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	86%	0%	14%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	86%	0%	14%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	86%	0%	14%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		



## 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド090\_七井店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド093\_勿来店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%	前の放課後デーさんよりとても楽しいと喜んでます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子さま、保護者さまにとって楽しい場になるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	80%	0%	20%	難しい時もあるみたいですが頑張れば出来るプログラム内容だそう楽しく活動出来てます。	ご意見ありがとうございます。今後も様々なレクリエーションを提供し、チャレンジする機会を作ってまいります。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	60%	0%	40%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	60%	0%	40%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%	とても良くして下さっています。いつもありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、明るく元気に対応させていただきますので、今後ともよろしくお願いたします。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	こちらの希望を汲んで下さり出来る限り迅速に対応して頂いています。	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も、お子さまの様子などを共有させていただきます。お気づきの点等ございましたら、いつでもお気軽にお声がけくださいませ。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

# 2023年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド103\_新上大久保店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	33%	0%	67%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	0%	0%	100%	まだ行き始めてからまもないため	ご意見いただきまして、ありがとうございます。引き続き、お子さまに合ったプログラムやレクリエーションを設定してまいります。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	67%	0%	33%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	67%	0%	33%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	0%	33%	67%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	67%	0%	33%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	33%	0%	67%	まだ相談した事ない為分かりません。	ありがとうございます。お気づきの点等ございましたら、いつでもお気軽にご相談くださいませ。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	33%	0%	67%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%	今はまだ人数が少ないようなので充分な広さだと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいております。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように外出レクリエーションもご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加して頂けるよう善処してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	33%	33%	33%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	67%	0%	33%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	67%	0%	33%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	67%	0%	33%		