

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド001_岩倉店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	50%	0%	50%	そうでない時もあるが、それは仕方がないと思っています。	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き、どのお子様にも楽しんでいただけるようなレクリエーションをご用意してまいります。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%	中高生がいるなかで低学年の子どもたちがいることを考えると、もう少し広さがあると安心して活動できるのでは、と思うことがある。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいております。休日にはお子様がのびのびと身体を動かすことができるように外出レクリエーションもご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加して頂けるよう善処してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起らないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド002_御幸店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	0%	20%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	80%	0%	20%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド003_犬塚店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	50%	0%	50%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	50%	0%	50%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	50%	0%	50%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	50%	0%	50%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	50%	0%	50%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	50%	0%	50%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	50%	0%	50%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	50%	0%	50%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド004_上戸祭店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	0%	0%	100%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	0%	0%	100%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド005_東城南店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	50%	25%	25%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	75%	0%	25%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	50%	0%	50%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	25%	25%	50%	こちらの店舗に通う中で人を叩くようになったので。	申し訳ございません。 今後は、そのような行動があった際には、いけないことを伝えたと、保護者様へご報告させていただきます。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	75%	25%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	50%	25%	25%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	75%	25%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	50%	25%	25%	子どもが先生を叩いていることを教えてもらえなかった。管理者が把握していなかった。不適切な行動もしっかり記録してください。	今後は、ご指摘頂いたことを繰り返さぬよう、チームとして改善してまいります。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	25%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	75%	0%	25%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	75%	25%	0%	事業所を決める時に、大変お世話になりました。感謝しております。	こちらの方こそ、大変お世話になっております。ありがたいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を胸に刻み、今後も励んで参ります。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	25%	25%	50%	以前にも子どものよくない行動を報告して下さらなかったため、改善して下さるとお伝えしていたのに、先生を叩いていることを教えて下さらなかった。	結果としてご要望に背く様な支援となり、大変申し訳ございません。 今後は随時お伝えしてまいります。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	75%	0%	25%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	0%	25%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	50%	25%	25%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	50%	0%	50%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	25%	25%	50%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	50%	0%	50%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド006_間々田店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	0%	0%	100%	活動中の様子を見ることがないので分かりません	随時活動の様子を見学できるよう柔軟に対応いたしますので、お気軽にお声がけください。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド007_さくら店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%	人気の活動「逃走中」の時に、定員オーバーで参加できなかったため、機会があれば、また企画してほしいです。	ありがとうございます。大変好評であったため、ぜひ今後もプログラム内容に組み込ませていただきたいと思います。
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	50%	0%	50%	活動内容は伝わりますが、本人がその中でどのように考えて行動したのか読み取れないので具体的に書いて頂けると嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。活動記録を具体的に記載する旨、職員間で共有・周知してまいります。引き続き、ご要望がございましたらいつでもご相談ください。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド008_真岡店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	0%	50%	50%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	50%	50%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	0%	0%	100%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	50%	50%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	50%	50%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	0%	0%	100%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	50%	50%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	50%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ますか？	50%	50%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	0%	50%	50%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	50%	0%	50%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	50%	0%	50%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	50%	50%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	50%	50%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	50%	50%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	0%	50%	50%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	50%	50%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド009_桜通り店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	80%	0%	20%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	80%	0%	20%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	80%	0%	20%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	80%	0%	20%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド010_真岡西店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド011_小山駅東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%	服薬管理をお願いしたことないので、わかりません	ご要望がある場合には投薬管理依頼にご記入いただき、それをもとに健康管理に努めさせていただきます。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド012_若松原店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	0%	0%	100%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	0%	0%	100%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	0%	0%	100%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	0%	0%	100%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	0%	0%	100%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	0%	0%	100%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	0%	0%	100%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	100%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	0%	0%	100%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	0%	0%	100%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	0%	0%	100%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	0%	0%	100%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	0%	0%	100%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	0%	0%	100%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	0%	100%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	0%	0%	100%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	0%	0%	100%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド013_真岡東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	0%	0%	100%	特に問題がなかった	迅速かつ適切に対応できるようにしてまいります。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	0%	0%	100%	スタッフにより変わる	御心配をおかけし誠に申し訳ございません。全スタッフが安全第一に考え送迎を行うよう指導してまいります。

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド014_西原店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%	連絡が必要なケースがあったのかわからない。	保護者様、相談支援事業所、他事業所、併用店舗、学校など関係施設で、保護者様のご希望で担当者会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用店舗内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、いつでもお気軽に店舗までご連絡をお願いいたします。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%	アレルギーや服薬がないので判断出来ません。	アレルギーをお持ちのお子様には昼食、おやつ提供内容を記録しております。また、利用時に与薬が必要な場合には処方箋と薬依頼書、店舗でお薬をお預かりする場合には緊急時補助治療薬等管理依頼書をご記入いただき、対応させていただいております。アレルギー、服薬など変更がございましたら、店舗までご相談くださいませ。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド015_宮の内店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	100%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	0%	0%	100%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	0%	0%	100%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	0%	0%	100%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	0%	0%	100%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド016_新小山駅東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%	苦手を克服する為に励まして送り出す事もあります。	ご意見いただきありがとうございます。苦手なことにも一生懸命に取り組んでほしい思いもごありますが、楽しく通所できる場所にもなるよう、私たちが今後さらに雰囲気作りに邁進していききたいと思います。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%	少しハードル高めです。功を奏する事もあり、いい面もそうでない面も感じています。	ご意見いただきありがとうございます。レクリエーションは子どもたちの成長を促すものとして、より良い効果のあるように努めてまいります。良い面と捉えられていない部分につきましては、モニタリング等でご意見をいただき改善してまいります。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%	どんな状況下でも職員皆さん笑顔、聞き取りやすい声掛け、節度ある明るい雰囲気作りに励まれています。本当に頭がさがります。	ご意見いただきありがとうございます。今後とも職員一同、よりよい雰囲気作りに努めてまいります。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	0%	50%	50%	施設が少し狭いかもしれません	貴重なご意見をいただきありがとうございます。改善していけるよう検討して参ります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	50%	0%	50%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド017_中戸祭店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	75%	25%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	75%	25%	0%	内容は良いと思いますが、雰囲気は子供たちをよく見ていないので、もめ事があった時、意地悪で嘘をつく子供の言い分を聴き取って対処してくれない。	貴重なご意見ありがとうございます。どのようなお子様にも楽しんでいただけるような雰囲気作りを意識してまいります。
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	75%	25%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	50%	0%	50%	体幹の為に通わせましたが、今となっては筋肉強化の環境で理不尽な事があたらどう対応するか学ぶ場となっている。	貴重なご意見ありがとうございます。成長していけるような、お子様に合ったプログラムを設定してまいります。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	75%	25%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると感じますか？	75%	25%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	75%	0%	25%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	25%	25%	50%	他機関と連携したことがないので。ただそういった状況になった時はきつと対応して下さると思っています。	ありがとうございます。必要時には、随時連携させていただきます。また、何かございましたら、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	75%	0%	25%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	75%	0%	25%	とても親身になっていただき、様々なことを気にかけてくださってとても助かっています。	ありがとうございます。引き続き、いつでもご相談ください。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	75%	25%	0%	職員が見てない所で暴力や嫌な事・嘘をつく子供集団がいて、職員に言っても対処してくれない職員が嘘を聴き取って正しく対処していない。他の店舗では子供たちの様子をよく見ているのでこのような事は起こらない。	貴重なご意見ありがとうございます。極力店舗フロアの金エリアにスタッフを配置しておりますが、問題が発生した際には双方の意見をお聞きし、スタッフを交えて話し合いを行っております。運動店舗である故、どうしてもお友達との間隔は避けられないため、今後対人関係でトラブルが起きてしまった場合に対処できるよう、人間関係を学んでいただけるように今後も対応してまいります。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	75%	25%	0%	バランスボールが壊れたのに補充なし、昼寝時間の毛布が足りなくて気の弱い子は家から持参している。玩具も気の強い子ばかり使い不公平な事が多い。	貴重なご意見ありがとうございます。壊れたものは修復、もしくは新調しております。毛布に關しましては人数分をご用意しており、ご希望がある際にはご自宅からの持参可としております。遊具に関しては徹底して順番や時間を決めてお子様たちにルールを守っていただけるよう設定しておりますが、お気づきの点がございましたら、いつでも店舗までご相談くださいませ。
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	75%	0%	25%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	50%	0%	50%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると感じますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	75%	0%	25%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	75%	0%	25%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド018_今泉新町店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	88%	0%	13%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	88%	0%	13%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	88%	0%	13%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	88%	0%	13%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド019_新聞々田店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%	・お出かけレクが減ってしまったので、お出かけレクをしてほしいです。 ・中には難しいものもあるようですが、新しいことやまだ出来ないことにもチャレンジする機会を楽しんでほしいと思っています。	・新型コロナウイルスの感染拡大を受け現在は自粛しております。今後も感染のリスク等を考え、外出を検討してまいります。 ・今後も様々なレクリエーションを提供し、チャレンジする機会を作ってまいります。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	50%	0%	50%	個別支援がなかなか始まらないのが残念です。	貴重なご意見、ありがとうございます。個別療育に関しましては、今後検討してまいります。
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	50%	0%	50%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	50%	0%	50%	モニタリングはしてくれませんが、書面の内容が変わってなかったりします。	目標を継続していく場合、内容が変わらない場合もございます。ご希望の際、都度内容を検討・変更いたしますのでお気軽にご相談ください。
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	50%	0%	50%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	50%	0%	50%	改善を求めたことはありません。	今後もお気づきの点がございましたら、お気軽に事業所へお伝えください。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	50%	0%	50%	迎えに行くときには活動が終わっているので、スペースが十分かどうかは分かりません。	ご希望がございましたら活動の様子を見学していただく事が可能です。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	50%	0%	50%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	50%	0%	50%	活動を見ることが殆ど無いので、分かりません。	ご希望がございましたら活動の様子を見学していただく事が可能です。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	50%	0%	50%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド020_新真岡西店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	50%	50%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	50%	0%	50%	子供のできない所を指摘され、改善されないようなら利用を控えて欲しいと言われて何の為の発達支援の場所なのか、とても不慣れを持った。	貴重なご意見、ありがとうございます。お子さまの特性をスタッフ間で共有させて頂き、信頼回復を目指し、お子様を大切にお預かりさせていただきます。
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	50%	0%	50%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	50%	0%	50%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	50%	0%	50%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	50%	0%	50%	一度、送迎の際に他の児童が車のドアを確認しないで閉めてしまい、うちの子が手を思いっきり挟まれてしまったことがあった。	交通法規は勿論のこと、ドアの開閉はスタッフがするようにし、安全に努めて参ります。

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド021_新宮の内店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	67%	0%	33%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	67%	0%	33%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	33%	33%	33%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	33%	67%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	67%	33%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	67%	33%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	33%	33%	33%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	33%	33%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	67%	33%	0%	いつも、丁寧で親切です。	ありがとうございます。引き続き店舗でのお子様の様子をお伝えさせていただきます。お困りごとや気になる事がございましたらいつでもご相談下さい。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	33%	67%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	33%	67%	0%	車内で怪我をされた件で、理由や原因について加害児童からヒアリングされたのかわからない。こちらが相手を刺激した可能性もありえるのでうやむやにせず追求して欲しかった。残念です。	薄暗くしてしまうような対応となってしまい申し訳ございません。お子さま同士のトラブルでは、必ずヒヤリングを行っております。理由や原因、対応についてのご説明が不十分となってしまう大変申し訳ございません。お子さまのお気持ちを受け止めつつ、どうすればよかったのかなどについて、お子さまと一緒に考えた内容も含め、経緯の説明を徹底させていただきます。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	67%	33%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	67%	33%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	33%	0%	67%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	33%	33%	33%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	33%	33%	33%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	33%	67%	0%	子供に歩いて学校行かせたり帰宅させたくて自宅送迎お願いしましたが学校にお迎えに行っていたので連絡すると学校に迎え行くのが当たり前のように言われたので安心安全とは思えません。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。引き続き交通ルールを順守し、余裕を持った運転でお子様の安全と成長を第一に送迎に努めてまいります。

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド022_宝積寺店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%	いつも良く話を聞いて下さり、本人に合う適切な支援計画を考えてくれていると感じる。	ありがとうございます。 引き続き、お子様や保護者様とご相談しながら個別支援計画を作成してまいります。
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%	本人の成長した部分、現時点での課題を良く見ていると思う。	ありがとうございます。今後もお子様の変化を見逃さず、適切な支援が行えるよう個別支援計画の見直しを行ってまいります。
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	様子などを聞くと、いつも丁寧に詳しく話をしてくれる。	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も、お子様の様子などを共有させていただきます。お気づきの点等ございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	0%	0%	100%	立位での活動となると、部屋が狭いように感じます。	貴重なご意見、ありがとうございます。怪我が起こらないように、激しい運動は避け、落ち着いて過ごせるような活動を意識してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	50%	0%	50%	子供の行動の予測が不十分ときがある。家で入っている保険は、放課後デイ利用時にはおらないとのことで、子供の危険行動予測ができればと思います。。	大変申し訳ございません。職員間で児童の様子を見渡せる環境を作って参ります。 引き続き、ご要望がございましたらいつでもご相談ください。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド023_貝島店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	67%	0%	33%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	83%	0%	17%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	83%	0%	17%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	67%	0%	33%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	83%	0%	17%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	0%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	83%	0%	17%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	83%	0%	17%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	83%	0%	17%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	83%	0%	17%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	83%	0%	17%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	83%	0%	17%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド024_並木店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド025_峰店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	86%	0%	14%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	86%	0%	14%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	86%	0%	14%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	86%	0%	14%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	71%	0%	29%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	86%	0%	14%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	86%	0%	14%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド026_江曾島店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	0%	0%	100%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	0%	0%	100%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	0%	0%	100%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	0%	0%	100%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	0%	0%	100%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	0%	0%	100%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	100%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	0%	0%	100%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	0%	0%	100%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	0%	0%	100%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	0%	0%	100%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	0%	0%	100%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド027_ゆいの杜店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	75%	0%	25%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド028_下栗店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	50%	0%	50%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド030_西城南店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	67%	0%	33%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	67%	0%	33%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	33%	0%	67%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	33%	0%	67%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	67%	0%	33%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	67%	0%	33%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	33%	0%	67%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	33%	0%	67%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	0%	0%	100%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	33%	0%	67%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	67%	0%	33%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	33%	0%	67%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	33%	0%	67%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	67%	0%	33%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド031_新中戸祭店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	67%	33%	0%	行ってしまえば楽しそうです。	ありがとうございます。 引き続き、お子様に楽しんでいただける活動をご用意しておりますので、今後ともよろしくお願 いいたします。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%	他機関と連携したことがないので。ただきつと何かあれば対応してくださると思っています。	学校の送迎時には、直接先生とお話することがあります。お子様の今後の支援方針等について他 機関とのご相談も可能ですので、情報共有しておきたいことなどがございましたら、どうぞお気軽 にご相談くださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	67%	33%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	67%	0%	33%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	67%	0%	33%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	67%	0%	33%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド032_下高間木店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	67%	0%	33%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	67%	0%	33%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	67%	33%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	33%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	いつも感謝しています。	ありがとうございます。引き続き、ご要望がございましたらいつでもご相談ください。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	67%	0%	33%	特に問題がなかった	今後も迅速かつ適切に対応できるよう、努めてまいります。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	67%	0%	33%		
19	活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	67%	0%	33%	スタッフにより変わる	どのスタッフでも同じように保護者さまへの対応が十分にできるよう改善させていただきます。

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド033_新鶴田店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	0%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	67%	0%	33%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド034_西茂呂店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	0%	0%	100%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド035_新さくら店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	50%	0%	50%	自主学習の際、プリントを用意していただきありがとうございます。名前を書く習慣を身に付けさせたので、丁寧に書くことの指導や、終わったら採点までしていただくと助かります。	貴重なご意見をありがとうございます。丁寧に書く事や最後までやり通す事について、出来たことを褒めるなどしてお子さまの自信を高められるように気を付けてまいります。やらせっぱなしにはせず、きちんと採点をし、達成度を測れるよう支援してまいります。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	50%	0%	50%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	50%	50%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	50%	0%	50%	やっているのかもしれないけど、見直しをしているのかどうかやどう見直しがされたのか等、保護者に情報がこない。	モニタリングをさせていただいた内容や新たな支援計画が作成された際には、スタッフ間で会議を実施して支援方法などの情報共有を行っております。ご要望がございましたら、随時ご意見をお寄せください。対応させていただきます。
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	50%	0%	50%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	50%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	50%	0%	50%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	50%	0%	50%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	50%	0%	50%	どのようなものが使われているのかあまり詳しく分からない。	PC学習がメインの活動になります。「すらら」という教材を使用して自分のペースで学習が進められるような内容となります。また、お友達とのコミュニケーションを図れるよう、ボードゲームも各種取り揃えております。ご要望等ございましたら今後もお気軽に事業所までご相談くださいませ。
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド036_新下栗店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	60%	0%	40%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド037_鶴田店PLUS

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	50%	0%	50%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	50%	0%	50%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	50%	0%	50%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	50%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	50%	0%	50%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	50%	0%	50%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	0%	0%	100%	車のメンテナンスはちゃんとしていますか？タイヤが気になります	定期的にGSにてみていただいております。また、冬タイヤへの履き替えではなく、オールシーズンタイヤを使用しております。引き続き、お子さまの安全を第一に考えた送迎に努めてまいります。

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド038_中今泉店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%	手伝ってもらえて、色んな要望に答えてもらえるので、仕事がとっても楽しいそうです！	ありがとうございます。引き続き、お子様の要望に答え、自己肯定感が高まるよう、支援を行って参ります。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%	種やかに対応してくれて、喧嘩にならないようよく見ていてくださるようです。どんな短時間で参りかかります。	ありがとうございます。今後もお子様の気持ちを尊重し社会性の向上につながる支援を行って参ります。
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%	個々人に合わせてくださっているようです。有り難いです。	ありがとうございます。お子様の「創造力」を形に出来るよう、支援を行って参ります。
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%	失敗や負けに強くなりました。甘え方や協力、誘いが身に付きました。工作の技術は大変上がっています。	ありがとうございます。年齢を重ねるごとに成長を感じております。引き続き、社会性・技術力などお子様の成長をスタッフ一同楽しみにしております。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%	大好きなスタッフさんが涙山いて、何人も名前を聞きます。また、どのスタッフさんもその日の様子を嬉しくよく伝えてくださいます。	ありがとうございます。お子様にとって「過ごしやすい場所」「学べる経験」等を増やしなから、成長支援に努めて参ります。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%	苦手が減りました。苦手なことも無理はさせず徐々に慣らしてくれているようです。	ありがとうございます。苦手な事に対しても向き合いながら、支援を行って参ります。
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%	突然の申し出や、口頭でのお願いも共有してくれて、翌日から対応くださいます。	ありがとうございます。ご家族様のご要望やニーズに対して、出来る限り対応して参ります。お気軽にご相談・ご連絡頂けますと幸いです。
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%	学校との情報共有は、保護者を通して行っている。	貴重なご意見ありがとうございます。必要な際には、弊社からご家族様へご連絡させて頂き情報共有など行わせて頂きたいと思っております。引き続き、お困りごとやご意見ございましたら事業所までお気軽にご相談ください。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%	硬すぎず、馴れ馴れしくなく、適度な距離感で笑顔で対応してくれます。	ありがとうございます。接遇やマナーの徹底を回りながら、今後も対応させて頂きます。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%	苦手な子とは距離をとったあと、仲立ちをして下さって、慣らしてくれました。	ありがとうございます。お子様同士でも「相性」はございますが、一人ひとり個性や良い部分をお互いが理解し分かり合えるような支援を行って参ります。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%	工作材料が多く、パラダイスだそうです。	ありがとうございます。引き続き、お子様の想像力を向上できる材料をご用意させて頂き、「飽きない」時間・空間作りを行って参ります。
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%	部屋が分かれていたりするのでクールダウンしやすいそうです。	ありがとうございます。各お子様によって過ごしやすい環境は異なりますが、引き続き、お子様に合った環境作りを徹底してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%	よく掃除されているのを目にしますし、床やオモチャによって手足が汚れたことはないです。	ありがとうございます。衛生面の徹底を行って参ります。お気づきの点等ございましたら、いつでもお気軽に事業所までお問合せ下さい。
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%	スタッフさんの個人情報にも	ありがとうございます。個人情報の取り扱いには細心の注意をはらってまいります。
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%	怪我やイヤな思いをしたことがないようです。	ありがとうございます。工作店舗でもあるため怪我に注意しながら、安心・安全にご利用頂けるよう今後も精進してまいります。何か御座いましたら、お気軽にご連絡ください。
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド039_国谷店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	80%	0%	20%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド040_東城南店PLUS

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	50%	0%	50%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	50%	0%	50%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	50%	0%	50%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	50%	0%	50%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	50%	0%	50%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド041_益子店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しく通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%	お買い物のレクは子どもが楽しそうでした。	ありがとうございます。お子様が楽しく通所されることを第一に今後も楽しいレクリエーションやプログラムを実施してまいります。
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%	備食がある子供にも柔軟な対応をしてもらっている。	ありがとうございます。引き続き、ご要望などがございましたらいつでもご相談ください。
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%	モニタリングでは、こちらの質問に丁寧に答えていただいている。	ありがとうございます。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお問合せ下さい。
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%	いつもと同じ活動の日はもう少し簡潔でも良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	0%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%	とても親切丁寧で、大変お世話になっています。学習にも丁寧な声かけと対応をしてくださり、しっかり取り組む事が出来ています。本人も益子店が大好きで楽しみにしています。いつもありがとうございます。	お褒めのお言葉、誠にありがとうございます。ご相談等がございましたらいつでもご連絡お待ちしております。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド042_雀宮店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	0%	0%	100%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	0%	0%	100%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	0%	0%	100%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	0%	0%	100%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	0%	100%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	100%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	0%	0%	100%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	0%	0%	100%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	0%	0%	100%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	0%	0%	100%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	0%	100%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	0%	0%	100%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	0%	0%	100%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド043_新ゆいの杜店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	50%	0%	50%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%	子の状況に関して相談した際、理学療法士の専門的な見解を教えて下さり、専門的な視点から見て対応してくださっていると感じました。ありがとうございます。	お褒めのお言葉、ありがとうございます。引き続き、ご家庭でも取り組めるような声掛けや活動を共有させていただきます。こんな時どうすれば？というお悩みがございましたらいつでもご相談ください。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	0%	50%	50%	複数店契約していますが、最初の新ゆいの杜店契約の際もモニタリングする様子は感じられず、他店からの情報のみで書類上処理されていると感じました。半年後のモニタリングの際も同様です。	ご心配をおかけし、申し訳ございません。ハグでご利用の様子をお伝えすることに加え、モニタリング時や併用店舗と共有を行った際に店舗の様子をお伝えし、より良い個別支援計画の作成に努めてまいります。
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	50%	0%	50%	複数店契約しているからか他店がモニタリングしたのを写したような状態で、電話でも相談しましたが取り敢えず家族のサインが買えれば良いといった感じで契約者の意向を反映してもらうのに苦労しました。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。併用店舗と共有の際、自店舗の様子をお伝えしておりますが、店舗に合わせたご要望にお応えできるように努めてまいります。
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	50%	0%	50%	理学療法士からの支援記録は適切に取られていると感じました。管理者からはそのように感じません。	支援記録をご覧いただき、ありがとうございます。管理者の指示に基づいて、全スタッフお子様の療育を行っております。指導記録の内容についてご不明な点やご要望などございましたら、いつでもご相談ください。
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	50%	50%	分かりません。こちらが強く求めなければ動かないのではと感じます。	保護者様、相談支援事業所、他事業所、併用店舗、学校など関係施設で、保護者様のご希望で担当者会議を行っております。相談支援事業所、グローバルキッズメソッド併用店舗内につきましては、モニタリング時以外にも適宜連絡調整を行っております。ご相談などございましたら、お気軽に事業所までお問合せくださいませ。
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	50%	50%	0%	強く求めればようやく動いてくれたといった印象。送り時間は保護者の意向よりも「予定していた事が終わったら送る。」「スタッフのシフトで決める」といった状況だと感じます。レクの途中で帰るという事が多々あり。	レクの途中で帰宅する状況となり、大変申し訳ございません。ご希望の送迎時間をもとに調整・改善してまいります。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	50%	0%	50%	改善を求めても、あまり反映されていると感じません。	個別に対応が可能なことにつきましては、適切に対応できるよう引き続き努めてまいります。その他の問題につきましても随時検討・議論を重ね、改善してまいります。
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	50%	0%	50%	余暇時間に使える遊び道具が少ないと感じる。	貴重なご意見をありがとうございます。今後子供たちの興味を引くような遊び道具を増やしていきます。
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド044_新峰店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	0%	0%	100%	まだ分からない	お子様の成長につながる活動、体験等に更に力を尽くしてまいります。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド045_新西茂呂店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド046_築瀬店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	50%	0%	50%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド047_壬生店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド048_新並木店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	0%	0%	100%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	100%	0%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	0%	0%	100%	施設を見たことないので答えられません	美化衛生委員の指導の基、清潔な環境を設定させていただいております。機会がありましたら是非一度ご覧頂ければ幸いです。
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド050_野木店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%	いつもとっても楽しく通わせていただいております。	ありがとうございます。引き続きお子さまが楽しく活動できるよう、ご支援させていただきます。
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%	平日はパソコンを使ったプログラムがメインのため、土日祝日は体を動かすレクをメインにしています。	貴重なご意見、ありがとうございます。適宜検討し改善して参ります。
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	67%	0%	33%	・施設やパソコンを時間でやめること、宿題など一貫した態度で関わっていただけるとありがたいです。成長している部分もありますが、意識してできていたことができなくなってしまったり残念に感じる部分もあります。 ・おかげさまで、宿題をやる習慣が身につきました。	・心配をお掛けして申し訳ございません。ご自宅送迎の際は、職員と一緒に施設確認を徹底する事、宿題やパソコンに取り組む過程では自ら意識して取り組み切り替え出来る様一貫した姿勢でご支援させていただきます。 ・ありがとうございます。引き続きご要望がございましたらいつでもご相談下さい。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	67%	0%	33%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	67%	0%	33%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	100%	0%	0%	明るい先生ばかりで嬉しいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、明るく元気に対応させていただきますので、今後ともよろしくお願致します。
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	67%	0%	33%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	67%	0%	33%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	67%	33%	0%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	67%	0%	33%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド053_鶴田店FUN

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	100%	0%	0%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	50%	0%	50%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	100%	0%	0%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	50%	0%	50%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド054_矢板店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	0%	0%	100%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	0%	0%	100%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	0%	0%	100%	1つだけ、おやつなのですが、一人一人に同じ物を配って欲しいです。もう少し配慮して頂きたいと思います。それに、おやつ代50円1回かき一本50円するのでしょうか？	貴重なご意見ありがとうございます。おやつに関しては、アレルギー等でお子様個人の「食べられない」を避けるために選択式にしている旨をご了承いただけますと幸いです。また、お子様には必ず50円でおやつを提供しておりますので、何を食べたかを今後お伝えさせていただくよう対応してまいります。
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	0%	0%	100%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	0%	0%	100%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	0%	0%	100%		
9	お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	0%	100%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	0%	0%	100%		
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	0%	0%	100%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	0%	0%	100%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド055_加須店PLUS

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	67%	0%	33%	まだ通い始めたばかりのため分かりません。	お子さまの成長が感じられるように日々のカリキュラムの設定や保護者さまとの申し送りの時間の確保などしてまいります。
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	100%	0%	0%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	33%	0%	67%	まだ通い始めたばかりのため分かりません。	お子さまの特性を把握し、全職員が同じ接し方ができるように努めてまいります。
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	67%	0%	33%	まだ通い始めたばかりのため分かりません。	保護者さまからのご要望などがあつた際には、児発管を中心に内容の精査をし、更新してまいります。
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	100%	0%	0%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	67%	0%	33%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	67%	0%	33%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	67%	0%	33%	まだ通い始めたばかりのため分かりません。	ご利用の中でご不安の事やお気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください。
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	67%	0%	33%	まだ通い始めたばかりのため分かりません。	
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	67%	0%	33%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	33%	33%	33%	レクリエーションによっては狭いのでは？と感じられる。	ご意見ありがとうございます。環境にあったレクリエーションを考え、安全を第一に考えて実施してまいります。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	67%	0%	33%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	67%	0%	33%		

2022年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズメソッド056_氏家駅東店

サービス：放課後等デイサービス

公開日：2023年2月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	100%	0%	0%		
2	通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	100%	0%	0%		
3	レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
4	お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	100%	0%	0%		
5	お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	0%	0%	100%		
6	お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%		
7	情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	100%	0%	0%		
8	定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	100%	0%	0%		
9	お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	0%	0%	100%		
10	必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	0%	0%	100%		
11	職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	100%	0%	0%		
12	保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	100%	0%	0%		
13	ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	100%	0%	0%		
14	レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	100%	0%	0%		
15	活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	0%	100%	0%	狭いように感じるが、利用人数が少なれば良いのかもしれない。	活動に合わせてお子様がのびのびと運動・活動ができますよう、1階の運動スペースを解放しております。
16	お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	0%	0%	100%		
17	持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	100%	0%	0%		
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	100%	0%	0%		
19	活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	100%	0%	0%		
20	お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	100%	0%	0%		