

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド1\_岩倉店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	5		1		
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	6				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	5		1		
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	5		1		
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	5		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると感じますか？	4		2		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	6				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	5		1		
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	6			事業所によって細かく記載されているところとざっくりしか書いていないところに分かれます。	要点を絞って、簡素だけれどもわかりやすい記録を心掛けていきたいと思えます。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	2	1	3		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ますか？	6			常時みているわけではないですが、であることを期待しています。	明るく元気に子ども達を迎えられるよう努めていきたいと思えます。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	5		1	あまりしていないので、今のところ。	何かございましたらお気軽にご相談下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	6				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	6				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	3	1	2	・広いスペースに越したことはないと思えます。 ・スペースが狭い分、ひとりひとりを細かく見て活動に活かせるように努めさせていただきます。	・スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思えます。 ・スペースが狭い分、ひとりひとりを細かく見て活動に活かせるように努めさせていただきます。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	4		2		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	6				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？	3		3		
活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると感じますか？	5		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	5		1	「はい」だと感じます。	ありがとうございます。安全運転を心掛けてお子様をお送り致します。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド2\_御幸店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	9				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	8		1		
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	8		1	活動プログラムが難しい時は、子供に合わせた活動に下さっているのでも助かります。	様々な形で活動に参加出来るように時に個別に対応させて頂いております。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	9			娘に寄り添った対応をして下さり、ゆっくりではありますが成長していると実感しています。	ありがとうございます。今後もお子様が成長していけるように努めていきたいと思っております。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	8		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思えますか？	8		1		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	9				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	9				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	9			事業所によって細かく記載されているところとざっくりしか書いていないところに分かれます。	要点を絞って、簡素だけでもわかりやすい記録を心掛けていきたいと思っております。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	6		3		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	9			常時みているわけではないですが、であることを期待しています。	明るく元気に子ども達を迎えられるよう努めていきたいと思っております。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	8		1	どちらともいえない あまりしていないので、今のところ。	何かございましたらお気軽にご相談下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	9				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	8		1		
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6	1	2	広いスペースに越したことはないと思います。	スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思っております。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	8		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	7		2		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思えますか？	8		1		
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思えますか？	8		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	9			「はい」だと感じます。	ありがとうございます。安全運転を心掛けてお子様をお送り致します。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド3\_犬塚店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	3		1		
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	4				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	4				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	4				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	3		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	3		1		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	4				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	4				
お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	4				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	2		2		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	4				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	4				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	4				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	4				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	3		1		
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	4				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	4				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	4				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	4				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	4				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド4\_上戸祭店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	3				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	3				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	2		1		
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	3				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	3				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると感じますか？	3				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	3				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	3				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	3				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	3				
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶ができていますか？	3				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	3				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	3				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	2	1			
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	3				
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	3				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	3				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？	3				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	2		1	たまに小銭り合いがある。	喧嘩等を経て学べるものもあると考えていますが、安全には十分に配慮したいと思います。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	3				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド5\_東城南店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	3		3		
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	6				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	5		1		
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	5		1		
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	5		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	6				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	6				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	6				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	4		2		
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	3		3		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ますか？	6				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	6				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	6				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	6				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6				
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	6				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	6				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	6				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	6				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	6				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド6\_間々田店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	4				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	4				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	4				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	2		2		
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	3		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	4				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	4				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	4				
お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	4				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	2		2		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	4				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	4				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	4				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	4				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	4				
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	4				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	3		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	4				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	4				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	4				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド7\_さくら店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	7				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	7				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	6		1		
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	7				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	6		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	5		2		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	7				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	5		2	まだ利用開始したばかりですのでわかりません	気になることがありましたら、お気軽にご相談下さいませ。
お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	7				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	4		3		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ますか？	6		1		
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	6		1		
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	5		2		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	6		1		
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6		1	・店舗によってはとても狭く、活動が限られてしまう。 ・子供に合っていると思います。	・スペースが狭い分、ひとりひとりを細かく見て活動に活かせるように努めさせて頂きます。 ・ありがとうございます。思いきり身体を動かすには適している事業所かと覆います。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7			・好きな環境のようです。	ありがとうございます。お子様の過ごしやすい事業所選びが一番かと思えます。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	5		2		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	6		1		
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	6		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	5		2	分かりません。	安全運転を心掛けてお子様をお送り致します。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド8\_真岡店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	9				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	9				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	9				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	9				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	7		2	対応して下さるスタッフさんによる。	今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	7		2	・理解くださる方とそうでない方がいらっしゃると感じます。 ・スタッフが目まぐるしく入れ替わるので、引き継ぎせず、その度に特性を説明し直さなければならぬ。	・申し訳ございません。そのようなスタッフがおりましたら、どうぞご遠慮なく、ご相談頂ければと思います。 ・申し訳ございません。書面の記録等で共有し、同じことを繰り返さないように工夫したいと思っております。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	9				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	9			反映されていないと感じることもあります。	申し訳ございません。今後、そのように感じられた際には、ご指摘頂ければと思います。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	8		1	お願いしている記録と更新時間にバラつきを感じる。	利用するお子様と職員が毎日少しずつ異なる環境の為、多少の変動はご理解いただければと思いますが、気になる点がございましたら、お申し付け下さい。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	5	2	2		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶ができていますか？	9			子供もスタッフさんに慣れて、休みの日にもわからない事があると「〇〇さんに電話しよう」と信頼しています。	ありがとうございます。これからも信頼して頂けるよう努めていきたいと思っております。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	9			とても親身になって話を聞いてくださるので感謝です。	ありがとうございます。些細なことでも、お気軽にお問い合わせ下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	8		1	対応して下さるスタッフさんによる。	申し訳ございません。今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	8		1	パソコンの利用方法が適切なのか疑問に感じることもある。残酷なシーンのあるゲームをやってよいとしている事に疑問を感じる。	申し訳ございません。こちらに関しましては、具体的にわかり次第、対策致します。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6	1	2	・スペースが狭いと感じる。 ・支援級の子などが全力でサッカーをやっていると思うのに誰も注意しない	・スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思っております。 ・申し訳ございません。今後は適切な注意を行うとともに、ボールを柔らかいものに変える等の工夫も視野に入れたいと思っております。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	8		1	換気の問題など不安がある。	現在では、小まめに窓を開閉する等の対策を講じております。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	9			失禁に対して真摯に取り組んでくださっている。	ありがとうございます。引き続き、対策させていただきます。
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	8	1		入口そばに利用者名が書かれている。外部から見えないところに設置してほしい。	申し訳ございません。こちらは、見えない所に対策を徹底したいと思っております。
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	8		1	十分気をつけてくださっていると思うが、狭い室内を走り回る事が多い中、痣を作ったことが何度かあった。	申し訳ございません。そのような場合はお子様に対して適切に注意をしていきたいと思っております。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	8		1	走行中に社内の備品に触れるなどしてしまい、火傷をしたことがある。これも対応して下さるスタッフさんによると思われる。	申し訳ございません。より安全に送迎が出来るようにソフト面は勿論、ハード面に関しても対策させていただきます。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド9\_桜通り店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	8				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	8				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	4		4	少し難しく感じるものもあります。	時に職員がサポートしながら、適切な難易度設定が出来るように工夫していければと思います。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	6		2	協調性が育ちました。	ありがとうございます。引き続き、協調性が養っていけるように支援を行います。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	7		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	7		1		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	8				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	8				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	8				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	4	1	3		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ますか？	7		1		
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	6		2		
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	7		1		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	8				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	3		5	日によって大人数の際は、どのように過ごしているのかと気になる時があります。	主に小グループにわかれて活動を行ったり、個々で取り組んだりと様々です。職員が活動しやすいようにグループ分けを提案したり等、その場の状況にあわせて工夫しています。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	8				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	8				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	6		2		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	7		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド10\_真岡西店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	7				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	7				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	7				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	7				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	6		1	対応して下さるスタッフさんによる。	今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	5		1	理解くださる方とそうでない方がいらっしゃると感じます。	申し訳ございません。そのようなスタッフがありましたら、どうぞ遠慮なく、ご相談頂ければと思います。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	7				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	7			反映されていないと感じることもあります。	申し訳ございません。今後、そのように感じられた際には、ご指摘頂ければと思います。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	7			お願いしている記録と更新時間にバラつきを感じる。	利用するお子様と職員が毎日少しずつ異なる環境の為、多少の変動はご理解いただければと思いますが、気になる点がございましたら、お申し付け下さい。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	3	1	3		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ますか？	7			子供もスタッフさんに慣れて、休みの日にもわからない事があると「〇〇さんに電話しよう」と信頼しています。	ありがとうございます。これからも信頼して頂けるよう努めていきたいと思っております。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	7			とても親身になって話を聞いてくださるので感謝です。	ありがとうございます。些細なことで、お気軽にお問い合わせ下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	5		2	対応して下さるスタッフさんによる。	申し訳ございません。今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	6		1	パソコンの利用方法が適切なのか疑問に感じることもある。残酷なシーンのあるゲームをやってよいとしている事に疑問を感じる。	申し訳ございません。こちらに関しましては、具体的にわかり次第、対策致します。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6	1		・スペースが狭いと感じる。 ・支援級の子などが全力でサッカーをやっていると思うのに誰も注意しない。	・スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思っております。 ・申し訳ございません。今後は適切な注意を行うとともに、ボールを柔らかいものに変える等の工夫も視野に入れたいと思っております。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	6	1		換気の問題など不安がある。	現在では、小まめに窓を開閉する等の対策を講じております。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	6		1	失禁に対して真摯に取り組んでくださっている。	ありがとうございます。引き続き、対策させていただきます。
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	5	1	1	入口そばに利用者名が書かれている。外部から見えないところに設置してほしい。	申し訳ございません。こちらは、見えない所に対策を徹底したいと思います。
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	5		2	十分気をつけてくださっていると思うが、狭い室内を走り回る事が多い中、痣を作ることが何度あった。	申し訳ございません。そのような場合はお子様に対して適切に注意していきたいと思っております。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	5		2	走行中に社内の備品に触れるなどしてしまい、火傷をしたことがある。これも対応して下さるスタッフさんによると思われる。	申し訳ございません。より安全に送迎が出来るようにソフト面は勿論、ハード面に対しても対策させていただきます。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド11\_小山駅東店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	4		2		
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	6				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	5	1		年齢的に合わないと思われま。いずれは別の事業所への変更も検討します。	高学年向けとなりますと、学習の事業所が良いかと思ひます。新小山駅東か西城南店か東城南店プラスがございます。ご見学等お気軽にご相談下さい。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	4		2	ビジネス文書検定に合格するという目標を持ちつつけていて、成長を感じます。	ありがとうございます。今後もお子様成長していけるように努めていきたいと思ひます。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	4		2	学習内容を詳細に伝えて頂き、アドバイスもして頂き大変感謝しています。	ありがとうございます。引き続き、細やかなサポートが出来るように努めていきたいと思ひます。
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思ひますか？	3		3	以前に比べて専門的なスタッフがいらっしやるように思えません	申し訳ございせん職員研修等を経て、日々スキルの向上に努めていきたいと思ひます。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	4		2		
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	5		1	学校生活、日常生活の様子を聞いて下さり、どこでつまづきを感じているのかを理解して、共感して計画を立てて頂き感謝しています。	ありがとうございます。引き続き、実態に即した計画作成と支援が出来るよう努めていきたいと思ひます。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	6				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	1	2	3		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ていますか？	6			その日の子供の様子を伝えてくださりありがたいです。	他にも何かございしたら、お気軽にお尋ねください。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	5		1		
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	4		2		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	4		2		
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	5		1	現在の状況では身体的距離を保つのは難しいと思ひます	申し訳ございせん。換気、検温、消毒、職員のマスク着用徹底等で出来る限りの対策をさせて頂いてます。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	4		2		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	5		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思ひますか？	5	1		入口に送迎名簿等が置いてあったので、誰にでも見られると思ひました	申し訳ございせん。今後は、このようなことがないように徹底していきたいと思ひます。
活動中の事故が起らないようお子様の安全確保がされていると思ひますか？	6				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	6				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド12\_若松原店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	9		2	同じ学校の友達がいればうれしいが、いないと行きたくない。	事業所内での交流を楽しみにしてもらえよう工夫して行ければと思います。
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	10		1	若松原の工作やおやつ作りボールは楽しそうです。おおむね、毎月企画は同じだと思う。	ありがとうございます。引き続き楽しんでもらえる活動を設定していきたいと思ひます。また、レパトリーも増やしていければと思います。
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	8		3	・少し難しく感じるものもあります。 ・宿題との時間制限と施設内にあるものに変化はないのでこんなものかと思う。	・時に職員がサポートしながら、適切な難易度設定が出来るように工夫していければと思ひます。 ・引き続き、適切な難易度設定が出来るように工夫していければと思ひます。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	8	1	2	行ったから成長したという、結果を表すものを見られる機会はない。	日々の記録からお子様の成長が感じられるように工夫出来ればと思ひます。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	8		3		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思ひますか？	9		2	外から見れない施設の上、お迎えも玄関の外で待つように言われているので子供の様子がわからない。	ご希望でしたら事業所無見をご見学頂くことも可能ですので、お気軽にご相談下さい。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	10	1		他からの情報が先回りして、支援計画を作っている方の独断なので、希望は却下されてしまい、聞き入れてもらえない。	申し訳ございません。貴重なご意見をもとに対策させて頂きます。
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	11				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	10		1	感じが悪いので、対応できない。	申し訳ございません。貴重なご意見をもとに対策させて頂きます。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	7	1	3		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ていますか？	9		2	大人でも怖くなるような顔つき注意しないと理解できないからといって、それを通している。	申し訳ございません。対象の職員がわかり次第、早急に厳重注意をおこないます。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	9	1	1	相談をしに行っても、独断的で話をかぶせて自分がプロだからとされた。	申し訳ございません。皆様が適切な選択が出来るようなサポートを志して、対象の職員にも教育して参りたいと思ひます。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	8		3		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	8		3	もっと支援効果がえられる教材があればと思う。	日々、工夫しておりますが、具体的に何かご提案がありましたら、是非ご意見を頂ければと思ひます。貴重なご意見として参考にさせていただきます。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	9		2	どの程度の換気などの感染症対策がされているのかわからない。	現在では、基本的に窓を開けたままにしているか、または定期的に開閉しております。その他、検温、消毒、職員のマスク着用徹底等を行っています。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	10		1	ただ熱湯がある施設もあるので、使用には注意してほしい。	取り扱いには十分注意していきたいと思ひます。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	10		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思ひますか？	10		1		
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思ひますか？	10		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	8		3	年配の方が送迎している時があり少し心配です。(失礼な事をすみません)	こちらこそ、ご心配をお掛けしております。十分確認を行った上で送迎を行っております。ご安心下さい。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド13\_真岡東店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	12				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	12				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	12				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	12				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	10		2	対応して下さるスタッフさんによる。	今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	9		3	・スタッフが目まぐるしく入れ替わるので、引き継ぎせず、その度に特性を説明し直すな ければならない。 ・理解くださる方とそうでない方がいらっしやると感じます	・申し訳ございません。書面の記録等で共有し、同じことを繰り返さないように工夫したい と思います。 ・申し訳ございません。そのようなスタッフがありましたら、どうぞご連絡なく、ご相談頂 ければと思います。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていま すか？	12				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	12			反映されていないと感じることもあります	申し訳ございません。今後、そのように感じられた際には、ご指摘頂ければと思います。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	11		1	お願いしている記録と更新時間にバラつきを感じる。	利用するお子様と職員が毎日少しずつ異なる環境の為、多少の変動はご理解いただければと 思いますが、気になる点がございましたら、お申し付け下さい。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	7	2	3		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ますか？	12			子供もスタッフさんに慣れて、休みの日にもわからない事があると「〇〇さんに電話しよ う」と信頼しています。	ありがとうございます。これからも信頼して頂けるよう努めていきたいと思います。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	12			とても親身になって話を聞いてくださるので感謝です。	ありがとうございます。些細なことでも、お気軽にお問い合わせ下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	10		2	対応して下さるスタッフさんによる。	申し訳ございません。今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	11		1	パソコンの利用方法が適切なのか疑問に感じることがある。残酷なシーンのあるゲームを やってよいとしている事に疑問を感じる	申し訳ございません。こちらに関しましては、具体的にわかり次第、対策致します。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	11	1		スペースが狭いと感じる。	スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思います。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	11		1	換気の問題など不安がある。	現在では、小まめに窓を開閉する等の対策を講じております。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	11		1	失禁に対して真摯に取り組んでくださっている。	ありがとうございます。引き続き、対策させていただきます。
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	10	1	1	入口そばに利用者名が書かれている。外部から見えないところに設置してほしい。	申し訳ございません。こちらは、見えない所に対策を徹底したいと思います。
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	10		2	十分気をつけてくださっていると思うが、狭い室内を走り回る事が多い中、痣を作っ てくることが何度あった。	申し訳ございません。そのような場合はお子様に対して適切に注意をしていきたいと思 います。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	10		2	走行中に社内の備品に触れるなどしてしまい、火傷をしたことがある。これも対応して くださるスタッフさんによると思われる。	申し訳ございません。より安全に送迎が出来るようにソフト面は勿論、ハード面に関して も対策させていただきます。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド14\_西原店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	5				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	4		1	パソコンを使った学習とご褒美(動画視聴)がメインなのでワイワイ楽しめるというよりは高学年～中学生が落ち着いて楽しめる場だと感じています。小さい子メインの放課後デイが多いのでありがたい存在です。	ありがとうございます。より広いご希望に添えられるようにこれからも努めていきたいと思っております。
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	5				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	4		1		
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	5				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思えますか？	5				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	5				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	5				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	5				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	4		1		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	5				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	5				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	5				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	4	1			
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	4		1		
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	5				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	4		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思えますか？	5				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思えますか？	4		1	たまに小競り合いがある。	喧嘩等を経て学べるものもあると考えていますが、安全には十分に配慮したいと思っております。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	5				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド15\_宮の内店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	7		3	同じ学校の友達がいればうれしいが、いないと行きたくない。	事業所内での交流を楽しみにしてもらえよう工夫して行ければと思います。
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	9		1	瓶の飾り物やマイクラとても楽しんでいます。	楽しみながら、成長していけるように支援していければと思います。
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	9		1	宿題との時間制限と施設内にあるものに変化はないのでこんなものかと思う。	引き続き、適切な難易度設定が出来るように工夫していければと思います。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	8	1	1	行ったから成長したという、結果を表すものを見られる機会はない。	日々の記録からお子様の成長が感じられるように工夫出来ればと思います。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	9		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	10			外から見れない施設の上、お迎えも玄関の外で待つように言われているので子供の様子がわからない。	ご希望でしたら事業所無見をご見学頂くことも可能ですので、お気軽にご相談下さい。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	9	1		他からの情報が先回りして、支援計画を作っている方の独断なので、希望は脚下されてしまい、聞き入れてもらえない。	申し訳ございません。対象の施設がわかり次第、対策させて頂きます。
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	10				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	9		1	感じが悪いので、対応できない。	申し訳ございません。対象の施設がわかり次第、対策させて頂きます。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	8		2	学校とグローバルが連携してるかどうかはわかりません。	必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	9		1	大人でも怖くなるような顔つき注意しないと理解できないからといって、それを通している。	申し訳ございません。こちらにしましては明らかに対応が良くないので対象の職員がわかりましたら嚴重注意をおこないます。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	9	1		相談をしに行っても、独断的で話をかぶせて自分がプロだからとされた。	申し訳ございません。皆様が適切な選択が出来るような支援を志して、対象の職員にも教育していければと思います。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	8		2		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	9		1	もっと支援効果がえられる教材があればと思う。	日々、工夫しておりますが、具体的に何かご提案がありましたら、是非ご意見を頂ければと思います。貴重なご意見として参考にさせていただきます。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	7		3	どの程度換気などの感染症対策が、されているのかわからない。	現在では、基本的に窓を開けたままにして、定期的に開閉しております。その他、検温、消毒、職員のマスク着用徹底等を行っています。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	10			ただ熱湯がある施設もあるので、使用には注意してほしい。	取り扱いには十分注意していきたいと思っています。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	10				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	9		1		
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	10				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	10				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド16\_新小山駅東店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	4				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	4				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	4				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	4				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	4				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	4				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	4				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	4				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	4				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	4				
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	4				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	4				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	4				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	4				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	2	1	1	スペースはかなり狭いと思います。もう少し広いとこだとのびのびできるかなと思います。	スペースが狭い分、ひとりひとりを細かく見て活動に活かせるように努めさせていただきます。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	4				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	4				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	4				
活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると感じますか？	4				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	4				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド17\_中戸祭店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	9				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	9				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	7		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムが難しい時は、子供に合わせた活動にして下さっているのでも助かります。</li> <li>簡単そうに感じるが、本人は楽しく活動に参加できている様子です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々な形で活動に参加出来るように時に個別に対応させて頂いております。</li> <li>ありがとうございます。まずは成功体験を増やして自己肯定感の向上を図りたいと思います。</li> </ul>
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>娘に寄り添った対応をして下さり、ゆっくりではありますが成長していると実感しています。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もお子様成長していけるように努めていきたいと思っております。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	9				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思えますか？	9				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	9				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	8		1	計画書は、開始のみでその後はない。定期的に個別で話し合いができる場があると安心です。	申し訳ございません。ご相談頂けましたら、小まめに面談の機会を設定することも出来ますので、お気軽にお声掛けください。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	9			事業所によって細かく記載されているところとざっくりしか書いていないところに分かれます。	要点を絞って、簡素だけでもわかりやすい記録を心掛けていきたいと思っております。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	7		2	現時点ではこの質問のような状況になってはいませんが、日々指導員の皆様との話から、何かあればいつでも連携して取り組んでくれると信頼している。	はい。必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ますか？	9				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	9				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	9				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	8		1		
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	9				
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	8		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	9				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思えますか？	8		1		
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	7		2	たまに小競り合いがある。	喧嘩等を経て学べるものもあると考えていますが、安全には十分に配慮したいと思っております。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	8		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド18\_今泉新町店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	11			とても楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き、お子様が毎日楽しみにして下さるような魅力的な活動を設定できるように努めていきたいと思ひます。
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	11			別の会社も利用していたのですが、内容が濃いです。	ありがとうございます。充実したプログラム設定を継続していきまひす。
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	10		1		
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	10		1	・月2回の利用の為、こちらの回答(どちらともいえない)となりました。 ・優しい先生や友達と沢山会話しているので成長しています。	・成長が感じられるような療育が出来るように努めていきたいと思ひます。今後、何かお気付きの店等ございましたら、お気軽にお申し付け下さい。 ・様々な形で交流を行い、沢山経験を積んで成長していくことを私達も嬉しく思ひます。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	11			とてもそう思ひます。	ありがとうございます。引き続き継続していきたく思ひます。
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思ひますか？	10		1	子供の困った点にすぐ対応してくれました。	引き続き、迅速に対応できるよう努めていきまひす。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	10		1		
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	10		1		
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	11				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	5	1	5	・園児への送り迎えで特にお世話になっています。 ・いいえ。	・引き続き、適切な連携が出来るように努めていきまひす。 ・必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ていますか？	11			・第二子育児中に精神的に参っていたのですが、先生方は親切に対応してくださいました。 ・常時みているわけではないですが、であることを期待しています。	・何かと大変かと思ひますが、私達も可能な限りサポートしていきたく思ひます。 ・明るく元氣に子ども達を迎えられるよう努めていきたく思ひます。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	10		1	・相談をすると毎回すぐに対応して下さいます。 ・あまりしてないので、今のところ。	・引き続き、何かございましたらお気軽にご相談下さい。 ・何かございましたらお気軽にご相談下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	9		2	・今後、何かお気付きの店等ございましたら、お気軽にお申し付け下さい。 ・問題なく利用させて頂いているため、このような場面がないのでこちらの回答「どちらでもない」となりました。	・まだ無いです ・今後、何かお気付きの店等ございましたら、お気軽にお申し付け下さい。
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	11				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	7	1	3	・中今泉店と併用しています。 ・広いスペースに越したことはないと思ひます。	・ありがとうございます。両店共に今後とも宜しくお願ひ致します。 ・スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたく思ひます。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	10		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	9		2	子供の手術後、氣を遣ってもらいました。	大変な時期だったかと思ひます。今後も可能な限りサポートしていければと思ひます。
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思ひますか？	9		2		
活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思ひますか？	8		3		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	11			「はい」だと感じます。	ありがとうございます。安全運転を心掛けてお子様をお送り致します。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド19\_新聞々田店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	3				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	3				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	3				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	2		1		
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	2		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	3				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	3				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	2		1		
お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	3				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	1		2		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	3				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	3				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	3				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	3				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	2		1		
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	3				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	2		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	3				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思いますか？	3				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	2		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド20\_新真岡西店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	7				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	6		1		
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	7				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	7				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	5		2	対応して下さるスタッフさんによる。	今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	5		2	理解くださる方とそうでない方がいらっしゃると感じます。	申し訳ございません。そのようなスタッフがありましたら、どうぞ遠慮なく、ご相談頂ければと思います。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	7				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	7			反映されていないと感じることもあります。	申し訳ございません。今後、そのように感じられた際には、ご指摘頂ければと思います。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	6		1	お願いしている記録と更新時間にバラつきを感じる。	利用するお子様と職員が毎日少しずつ異なる環境の為、多少の変動はご理解いただければと思いますが、気になる点がございましたら、お申し付け下さい。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	3	2	2		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ますか？	6	1		子供もスタッフさんに慣れて、休みの日にもわからない事があると「〇〇さんに電話しよう」と信頼しています。	ありがとうございます。これからも信頼して頂けるよう努めていきたいと思っております。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	6		1	とても親身になって話を聞いてくださるので感謝です。	ありがとうございます。些細なことでも、お気軽にお問い合わせ下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	4	1	2	対応して下さるスタッフさんによる。	申し訳ございません。今後は適切に対応できるように努めさせていただきます。
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	6	1		パソコンの利用方法が適切なのか疑問に感じることがある。残酷なシーンのあるゲームをやってよいとしている事に疑問を感じる。	申し訳ございません。こちらに関しましては、具体的にわかり次第、対策致します。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	4	1	2	スペースが狭いと感じる。	スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思っております。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	5		2	換気の問題など不安がある。	現在では、小まめに窓を開閉する等の対策を講じております。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	5		2	失禁に対して真摯に取り組んでくださっている。	ありがとうございます。引き続き、対策させていただきます。
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	4	1	2	入口そばに利用者名が書かれている。外部から見えないところに設置してほしい。	申し訳ございません。こちらは、見えにくい所に対策を徹底したいと思います。
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	4		3	十分気をつけてくださっていると思うが、狭い室内を走り回る事が多い中、痣を作ることが何度あった。	申し訳ございません。そのような場合はお子様に対して適切に注意をしていきたいと思っております。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	4		3	走行中に社内の備品に触れるなどしてしまい、火傷をしたことがある。これも対応して下さるスタッフさんによると思われる。	申し訳ございません。より安全に送迎が出来るようにソフト面は勿論、ハード面に関しても対策させていただきます。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド21\_新宮の内店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	3		4	・内容と気分に寄る。 ・同じ学校の友達がいればうれしいが、いないと行きたくない。	・お子様が毎日楽しみにして下さるような魅力的な活動を設定できるように努めていきたいと思ひます。 ・事業所内での交流を楽しみにしてもらえよう工夫して行ければと思ひます。
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると思ひますか？	6		1		
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると思ひますか？	6		1	宿題との時間制限と施設内にあるものに変化はないのでこんなものかと思ひます。	引き続き、適切な難易度設定が出来るように工夫していければと思ひます。
お子様は、事業所を利用して成長していると思ひますか？	5	1	1	行ったから成長したという、結果を表すものを見られる機会はない。	日々の記録からお子様の成長が感じられるように工夫出来ればと思ひます。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると思ひますか？	6		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思ひますか？	6		1	・外から見れない施設の上、お迎えも玄関の外で待つように言われているので子供の様子がわからない。 ・全体を見ていないので、評価出来ません。	・ご希望でしたら事業所無見学頂くことも可能ですので、お気軽にご相談下さい。 ・気になることがありましたら、お気軽にご相談下さいませ。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	6	1		一施設は、他からの情報が先回りして、支援計画を作っている方の独断なので、希望は脚下されてしまい、聞き入れてもらえない。	申し訳ございません。対象の施設がわかり次第、対策させて頂きます。
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	7				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると思ひますか？	5		2	・分からないです。 ・一施設に関しては、感じが悪いので、対応できない。	・特になる点等がありましたら、お気軽にお尋ね下さい。 ・申し訳ございません。対象の施設がわかり次第、対策させて頂きます。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	4		3	学校とグローバルが連携してるかどうかはわかりません。	必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	6		1	大人でも怖くなるような顔つき注意しないと理解できないからといって、それを通している。	申し訳ございません。こちらに関しましては明らかに対応が良くないので対象の職員がわかりましたら嚴重注意をおこないます。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると思ひますか？	6	1		相談をしに行っても、独断的で話をかぶせて自分がプロだからと言われた。	申し訳ございません。皆様が適切な選択が出来るようにサポートしていけるような支援を志して、対象の職員にも教育していければと思ひます。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	6		1		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると思ひますか？	6		1	もっと支援効果がえられる教材があればと思ひます。	日々、工夫しておりますが、具体的に何かご提案がありましたら、是非ご意見を頂ければと思ひます。貴重なご意見として参考させて頂きます。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると思ひますか？	4	1	2	どの程度換気などの感染症対策が、されているのかわからない。	現在では、基本的に窓を開けたままにしてるか、定期的に開閉しております。その他、検温、消毒、職員のマスク着用徹底等を行っています。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7			ただ熱湯がある施設もあるので、使用には注意してほしい。	取り扱いには十分注意していきたいと思ひます。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると思ひますか？	7				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思ひますか？	5		2	分からないです。	ご不安な点がございましたら、お気軽にお尋ねください。
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思ひますか？	6		1	見ていないので、評価出来ません。	お気付きの点やご不安な点がございましたら、お気軽にお尋ねください。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると思ひますか？	6		1	そうであるはずと思ひますが、乗ったことがなくわからない。	安全運転を心掛けてお子様をお送り致します。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド22\_宝積寺店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	2				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	2				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	2				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	2				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	2				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	2				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	2				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	2				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	2				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	1	1			
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	2				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	2				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	2				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	2				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	1	1		店舗によってはとても狭く、活動が限られてしまう。	スペースが狭い分、ひとりひとりを細かく見て活動に活かせるように努めさせていただきます。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	2				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	2				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	2				
活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると感じますか？	2				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	2				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド23\_貝島店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	3				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	3				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	2		1		
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	3				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	3				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	2		1		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	3				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	3				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	2		1		
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	2		1		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	3				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	3				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	3				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	2		1		
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	2		1		
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	3				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	2		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	3				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	3				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	3				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド24\_並木店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	8				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	8				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	7	1		ちょっと難易度が低いと感じる。	個別課題なども取り入れ、適切な難易度設定が出来るように工夫していければと思います。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	7		1		
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	6		2	対応して下さるスタッフさんによる。	今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	6		2	理解くださる方とそうでない方がいらっしゃると感じます。	申し訳ございません。そのようなスタッフがありましたら、どうぞ遠慮なく、ご相談頂ければと思います。
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	8				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	8			反映されていないと感じることもあります。	申し訳ございません。今後、そのように感じられた際には、ご指摘頂ければと思います。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	7		1	お願いしている記録と更新時間にバラつきを感じる。	利用するお子様と職員が毎日少しずつ異なる環境の為、多少の変動はご理解いただければと思いますが、気になる点がございましたら、お申し付け下さい。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	5	1	2		必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ますか？	8			子供もスタッフさんに慣れて、休みの日にもわからない事があると「〇〇さんに電話しよう」と信頼しています。	ありがとうございます。これからも信頼して頂けるよう努めていきたいと思っております。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	7		1	とても親身になって話を聞いてくださるので感謝です。	ありがとうございます。些細なことでも、お気軽にお問い合わせ下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	6		2	対応して下さるスタッフさんによる。	申し訳ございません。今後は対応が統一できるように努めさせていただきます。
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	7		1	パソコンの利用方法が適切なのか疑問に感じることがある。残酷なシーンのあるゲームをやってよいとしている事に疑問を感じる。	申し訳ございません。こちらに関しましては、具体的にわかり次第、対策致します。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6	2		・スペースが狭いと感じる。	・スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思っております。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7		1	換気の問題など不安がある。	現在では、小まめに窓を開閉する等の対策を講じております。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	7		1	失禁に対して真摯に取り組んでくださっている。	ありがとうございます。引き続き、対策させていただきます。
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	6	1	1	入口そばに利用者名が書かれている。外部から見えないところに設置してほしい。	申し訳ございません。こちらは、見えにくい所に対策を徹底したいと思います。
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	6		2	十分気をつけてくださっていると思うが、狭い室内を走り回る事が多い中、痣を作ることが何度かあった。	申し訳ございません。そのような場合はお子様に対して適切に注意をしていきたいと思っております。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	6		2	走行中に社内の備品に触れるなどしてしまい、火傷をしたことがある。これも対応して下さるスタッフさんによると思われる。	申し訳ございません。より安全に送迎が出来るようにソフト面は勿論、ハード面に対策させていただきます。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド25\_峰店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	7				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	7				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	7				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	7				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	7				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	5		2		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	7				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	7				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	7				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	3	1	3	いいえ。	必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ますか？	7			常時みているわけではないですが、であることを期待しています。	明るく元氣に子ども達を迎えられるよう努めていきたいと思ひます。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	6		1	あまりしていないので、今のところ。	何かございましたらお気軽にご相談下さい。
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	7				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	7				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6		1	広いスペースに越したことはないと思ひます。	スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思ひます。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	5		2		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思ひますか？	5		2		
活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思ひますか？	6		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	7			「はい」だと感じます。	ありがとうございます。安全運転を心掛けてお子様をお送り致します。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド26\_江曾島店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	10				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	10			土曜の内容が子どもにとって魅力的なものが多く、土曜は利用しない予定でしたが、子どもがどうしても参加しているほど楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き、お子様に楽しんで頂けるような内容を設定していければと思います。
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	10			少し難しく感じるものもあります。	時に職員がサポートしながら、適切な難易度設定が出来るように工夫していければと思います。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	10				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	10				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	10				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	10				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	10				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	10				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	6		4	学校とグローバルが連携してるかどうかはわかりません。	必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ていますか？	10				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	10				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	8		2		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	9		1		
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	8		2		
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	10				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	10				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	10				
活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると感じますか？	10				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	9		1	主人が送迎車が傷ついていたそうで、送迎が少し心配になると話していました。	ご心配をお掛けしております。適宜、補修を行うと共に、安全運転を心掛けていきたいと思っております。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド27\_ゆいの杜店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	4		1		
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	5				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	5				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	5				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	5				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	5				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	4		1		
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	3		2		
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	5				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	4		1		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ますか？	5				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	5				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	5				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	5				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	3	1	1	いいえ。	スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいです。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	5				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	5				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	5				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	4		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	5				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド28\_下栗店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	7		2	パソコンが得意でないところは楽しくないかもと言われたのを気にして利用しなくなってしまいました。	申し訳ございません。他事業所との併用も可能ですので、パソコン学習に興味を持って頂けた際にはご利用をお待ちしております。
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	8		1		
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	8		1		
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	6	1	2	いいえ。	日々の記録からお子様の成長が感じられるように工夫出来ればと思います。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	8		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	8		1		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	8		1	子供の人数が多いので個々に合ったプログラムにはなかなかできないと思う。	グループで行う活動の中で、お子様がどのように成長されているかを分析し、計画書にも反映出来ればと思います。
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	8		1		
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	9			ときどき記録が抜けている日があります。	大変申し訳ございませんでした。そのようなことが無いように気を付けます。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	3	1	5	いいえ。	必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	9				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	8		1		
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	5		3		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	9				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	7	1	1		
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7		2	子供達は学校でもマスクをしており定着しているので、グローブ内でもマスク着用を規則にして欲しいです。また先生方もウレタンマスクなどではなく出来れば冬場だけは不織布マスクにしたいです。	職員のマスクに関しては対策させて頂きます。お子様のマスク徹底は特性上、難しい場合もございますので、ご了承頂ければと思います。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	8		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	9				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	8		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	9				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド30\_西城南店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	3		3		
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	5		1		
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	5	1			学習以外の活動をご希望でしたら、事業所の併用も出来ますので、お気軽にご相談下さい。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	5		1		
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	4		2		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	6				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	6				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	5		1		
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	5		1		
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	3		3		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	6				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	6				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	5		1		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	6				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	3	2	1	お子様が集中して学習できる環境を、引き続き、設定していきたいと思えます。	スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思えます。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	5		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	5		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	5		1	時々、ブログの写真で顔が隠れていない子どもがいる。	掲載の了承をいただいているお子さまもおりますが、厳重にチェックをしていきたいと思えます。
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	5		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	6				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド31\_新中戸祭店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	9		1	毎回楽しく楽しみにしています。特にVRは大好きです。	ありがとうございます。新しい機器に触れて、お子様の成長の刺激になればと思います。
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	10			特にVR。	ありがとうございます。
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	8		2	VRの台数が少ない。	貴重なご意見として検討させていただきます。導入に関しましては限りがございますので、ご了承下さい。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	9		1	特にVRは楽しく実感しています。	ありがとうございます。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	9		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	9		1		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	10				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	9		1	まだ通い始めたばかりなので、どちらともいえない。	気になることがありましたら、お気軽にご相談下さいませ。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	10				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	6	1	3	現時点ではこの質問のような状況になってはいませんが、日々指導員の皆様との話から、何かあればいつでも連携して取り組んでくれると信頼している。	はい。必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	9		1		
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	9		1		
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	8		2		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	9	1		VRの台数が少ない。	重複してしましますが、導入に関しましては限りがございますので、どうかご了承下さい。
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	8		2		
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	9		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	8		2		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	9		1		
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	7		3	たまに小競り合いがある。	喧嘩等を経て学べるものもあると考えていますが、安全には十分に配慮したいと思います。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	8		2		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド32\_下高間木店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	8				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	7		1		
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	8				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	7		1		
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	6		2		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	7		1		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	8				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	8				
お子様に対する支援記録は適切に取られていると感じますか？	8				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	6	1	1	いいえ。	必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ますか？	7	1		いいえ。	申し訳ございません。皆さまが利用しやすい環境をご提供できるように、スタッフ育成に努めてまいります。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	6		2		
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	5	1	2	いいえ。	申し訳ございません。今後は適切に対応できるように努めさせていただきます。
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	8				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6		2		
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	7		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	6		2		
活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると思いますか？	5		3		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	5		3		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド33\_新鶴田店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	8				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	8				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	5		3	簡単そうに感じるが、本人は楽しく活動に参加できている様子です。	ありがとうございます。まずは成功体験を増やして自己肯定感の向上を図りたいと思います。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	8			協調性が育ちました。	ありがとうございます。引き続き、協調性が養っていけるように支援を行います。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	8				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	8				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	8				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	7		1	計画書は、開始のみでその後はない。定期的に個別で話し合いができる場があると安心です。	申し訳ございません。ご相談頂けたら、小まめに面談の機会を設定することも出来ますので、お気軽にお声掛けください。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	8				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	4		4		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ますか？	8				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	8				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	7		1		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	8				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	5		3	日によって大人数の際は、どのように過ごしているのかと気になる時があります。	主に小グループにわかれて活動を行ったり、個々で取り組んだりと様々です。職員が活動しやすいようにグループ分けを提案したり等、その場の状況にあわせて工夫しています。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	8				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	8				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	6		2	たまに小競り合いがある。	喧嘩等を経て学べるものもあると考えていますが、安全には十分に配慮したいと思います。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	8				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド34\_西茂呂店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	1				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	1				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	1				
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	1				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	1				
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	1				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	1				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	1				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	1				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	1				
職員は、適切な言葉遣いや明るく元氣な挨拶が出来ますか？	1				
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	1				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	1				
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	1				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	1				
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	1				
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	1				
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	1				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると感じますか？	1				
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	1				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド35\_新さくら店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	5				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	5				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	4		1		
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	5				
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	4		1		
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思いますか？	3		2		
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	5				
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	3		2	まだ利用開始したばかりですのでわかりません。	気になることがありましたら、お気軽にご相談下さいませ。
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	5				
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	3		2		
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気の挨拶が出来ますか？	4		1		
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	4		1		
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	3		2		
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	4		1		
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	4		1	店舗によってはとても狭く、活動が限られてしまう。	スペースが狭い分、ひとりひとりを細かく見て活動に活かせるように努めさせていただきます。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	4		1		
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	3		2		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	4		1		
活動中の事故が起こらないようにお子様の安全確保がされていると感じますか？	4		1		
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	3		2	分かりません。	安全運転を心掛けてお子様をお送り致します。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表\_グローバルキッズメソッド36\_新下栗店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
お子様は事業所の活動を楽しみに通所されていますか？	8				
通所を楽しんでもらえるようなプログラム内容、雰囲気づくりが意識されている事業所であると感じますか？	8				
レクリエーションや活動プログラムの難易度は、お子様にとって適切であると感じますか？	8			・ダンスとヨガが好きなので気が乗る時は楽しめていると思います。ありがとうございます。 ・内容によっては難易度が高いものもあるみたいですが、優しいスタッフが丁寧に教えてくれて心の支えになってくれています。	・引き続き、お子様が楽しみながら成長していけるように活動内容を工夫していきたいと思 います。 ・ありがとうございます。サポートを行いながらも達成できるということは、お子様自身 の力に他なりません。今後もお子様がより成長出来るようにサポートしていければと思いま す。
お子様は、事業所を利用して成長していると感じますか？	8			今まで出来なかった逆上がりができたり、様々なプログラムを通して体幹を鍛えてくれて いて体力が向上しました。宿題も丁寧に教えて頂きほとんど終わらせてくれるようになりました。 た。	お子様の成長を感じられ、私達も嬉しい限りです。引き続き、お子様が楽しみながら成長出 来るように支援していきたいと思います。
お子様の成長を考えた支援、またそれに対して工夫し、真剣に取り組んでいると感じますか？	8			スタッフの方がとても丁寧に接してくれているように感じます。	ありがとうございます。引き続き、適切なサポートが出来るように努めていきたいと思いま す。
お子様一人ひとりの特性を理解し、適切に対応していると思えますか？	8				
情報収集を適切に行い、お子様や保護者様のご希望や課題等を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていますか？	6		2	・全体でやるプログラムなので、そんなに個別には特化できない。 ・子供の人数が多いので個々に合ったプログラムにはなかなかできないと思う。	・全体プログラムの中でお子様がどのように変化し対応しているかを分析し、今後の評価に い活かしたいと思います。 ・グループで行う活動の中で、お子様がどのように成長されているかを分析し、計画書にも 反映出来ればと思います。
定期的にモニタリングを実施して、お子様の個別支援計画の見直しが行われていますか？	8				
お子様に対しての支援記録は適切に取られていると感じますか？	7		1	ネットになってから2年間一度もみていないので、グローバルだけは口頭で聞く以外の様 子がわからないです。	確認方法がわかりにくいという場合にはご説明させていただきますので、機会がございましたら ご覧下さい。
必要に応じて、他機関（学校施設等）との情報共有や連絡調整が適切に行われていますか？	5	1	2	いいえ。	必要に応じて共有・連携をしていきたいと考えております。お気軽にご相談下さい。
職員は、適切な言葉遣いや明るく元気な挨拶が出来ていますか？	8			とてもしっかり丁寧に対応できる方ばかりです。	ありがとうございます。継続していければと思います。
保護者様からの相談に、親身になって対応がされていると感じますか？	8				
ご利用中に発生した問題に対して改善を求めた際、迅速かつ適切に対応がされていますか？	6		2	ダンスとヨガの為に契約。ダンスが月曜日になるのに合わせ他との契約曜日を変更した が、1月からまた水曜日になっていて借用できなくなった。	申し訳ございません。極力固定出来るように調整させていただきますが、やむを得ずプログラム が変動することがございます。ご了承下さいませ。
レクリエーション等の活動で使用する療育教材や玩具は適切であると感じますか？	8				
活動のスペースが十分に確保され、利用するお子様にとって適切な環境であると感じますか？	6	1	1	・狭すぎると思います。 ・新下栗は人気なのと狭いのといつでも密度が高いと感じます。	・スペースに対して適切な活動が出来るように工夫していきたいと思います。 ・申し訳ございません。換気、検温、消毒、職員のマスク着用の徹底等で出来る限りの対策 をさせて頂いています。
お子様にとって清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	7		1	子供達は学校でもマスクをしており定着しているので、グローバル内でもマスク着用を規 則にして欲しいです。また先生方もウレタンマスクなどではなく出来れば冬場だけは不織 布マスクにしていただきたいと思います。	職員のマスクに関しては対策させて頂きます。お子様のマスク徹底は特性上、難しい場合も ございますので、ご了承頂ければと思います。
持病やアレルギー、服薬状況を把握する等、お子様の健康管理に努めていると感じますか？	7		1		
個人情報の取り扱いに十分注意されていると思えますか？	8				
活動中の事故が起こらないようお子様の安全確保がされていると思えますか？	7		1	特に新下栗でフットボールネットに参加していますが、先生方の目がよく行き届いている といつも感じます。	ありがとうございます。引き続き、安全に楽しくお子様が活動に参加出来るように配慮して いければと思います。
お子様の送迎に対して安心安全を心掛け、交通事故防止の意識を持っていると感じますか？	7		1		