

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド1_岩曽店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
職員の配置数や専門性は適切であるか	3		2	入れ替わる時もあるので、わかりません	法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置しており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		3		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4		1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	1		ご要望ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4		1		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1	たふんできているのかなとは思いますが。	モニタリングの機会などを用いてお話しさせて頂いております。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3		ご要望ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		2		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1	Hugでは確認しています	電子連絡ツールのHUGや送迎時、お電話等、様々な形でご対応させていただいております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4		1	Hugで確認しています	電子連絡ツールのHUGの他、毎日の活動内容をブログで公開させていただいております。また、レクリエーションの活動内容をご利用者様のご自宅に毎月ご郵送させて頂いております。
個人情報に十分注意しているか	4		1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	多分子供と一緒にさせて頂いていると思います	5月と11月を目安に避難経路の確認や避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	4		1	どちらともいえない	お子様が楽しく通所して頂けるように今後も努めていきます。
事業所の支援に満足しているか	5			今後の子供の課題がかわったさいの、アドバイス、他店舗利用などいただけると有難いです。	お子様のご状況に応じてのご助言や併用事業所のご案内が出来るように努めてまいります。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド2_御幸店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		1	子供が成長してくると、もう少し広さがあった方がいいのではないかなと思う	スペースに応じた活動内容を工夫させて頂いております。また、思いきり運動を行いたい際には他事業所との併用もご案内もさせて頂いておりますので、お気軽にご相談下さいませ。
職員の配置数や専門性は適切であるか	2		2	どのような職員さんがいて、何が専門なのか、どのような特技を持っているのかわからない	法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせて頂いております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		1		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2		2		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1		ご要望等ございましたら、必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3		1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3		1		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4		父母の会が存在することを、今、知りました	申し訳ございません。父母の会としてではなく、必要に応じて親子レクリエーションを開催しております。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		2		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	1	会報があるのですか	会報の代わりに、レクリエーションカレンダーなどのご案内を、毎月ご利用者様のご自宅にご郵送させて頂いております。
個人情報に十分注意しているか	4				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	2	各種マニュアルは策定されていると思いますが周知迄はすみません。分かりかねます。	今後はわかりやすくお示し出来るように、事業所内の掲示かホームページ上の掲載等を、検討させて頂きます。ホームページにて各店舗の詳細ページに避難経路を掲載させて頂いております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		3	定期的に行われていらっしゃるか確認していません。	5月と11月を目安に避難経路の確認や避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	4				
事業所の支援に満足しているか	2		2	レクも含めてでしょうか。年齢が上がってきたので小さいお子さんとは、別の中学生、高校生向きの店舗を希望します	当事業所でも高学年向けのお子様にも楽しんで頂けるような内容を工夫させて頂ければと思います。また、高学年のお子様のご利用が多い事業所は西原店等になりますので、併用のご相談などお気軽に頂ければと思います。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド3_犬塚店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				
職員の配置数や専門性は適切であるか	1		1		法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか					
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1				
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1			ご要望等ございましたら交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合	1				
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護	1				
個人情報に十分注意しているか	1				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1				
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			1		
子どもは通所を楽しみにしているか	1				
事業所の支援に満足しているか	1				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド4_上戸祭店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		2		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4		1	当方が特定のプログラムしか利用しないため	様々な活動プログラムをご用意してお待ちしております。ご好評のプログラムは多めに設定させて頂いております。お気軽にご相談ください。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2		ご要望ございましたら、交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3		
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4		1		
個人情報に十分注意しているか	5				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	2		5月と11月を目安に避難経路の確認や避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	5				
事業所の支援に満足しているか	4		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド5_東城南店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		1		
職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	2		事業所が2階に位置しておりますが、階段等には手すりがあり、スタッフが介助をおこないながら、活動に支障がないように工夫しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6		2		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		2		
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		1		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			保護者様とのコミュニケーションをより増やしていけるように努めてまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4		ご要望等ございましたら、交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		3		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1		翌月のレクリエーションやイベント内容を前月に郵送にてご案内しています。
個人情報に十分注意しているか	7		1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1		今後は各マニュアルが保護者様にわかりやすくお示し出来るように工夫させていただきたいと思います。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		3	わかりません	5月と11月を目安に避難経路の確認や避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	8				
事業所の支援に満足しているか	7		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド6_間々田店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	3		一部に段差がありますが、日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4		1	運動、指先、知識など片寄らずに多彩なプログラムが作られていると思います	ありがとうございます。これからもより良いプログラムの企画に努めてまいります。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	どちらともいえない	ご要望等ございましたら、必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4		1		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	保護者会というよる、親子での参加プログラムがあります。	ご要望等ございましたら、設定させていただきます。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4		1		
個人情報に十分注意しているか	5				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3		2		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				
子どもは通所を楽しみにしているか	4		1	毎日楽しく、楽しみにしております。	ありがとうございます。お子様が楽しく通所されることを第一に考え、これからも精進してまいります。
事業所の支援に満足しているか	5			職員さん皆様、いつも親切、丁寧に接して頂いております。	ありがとうございます。これからも初心を忘れずに努めていきます。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド7_さくら店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
職員の配置数や専門性は適切であるか	5		1		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	2		日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6				
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4		2		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3		ご要望ございましたら、必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	2		保護者様とのコミュニケーションをより増やしていけるように努めてまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5			ご要望ございましたら、必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		3		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2			傾聴を心掛けます。また、発語がうまく出来ないお子様や意思の表明が難しいお子様には意見を選択制にしたり絵で示せるように配慮しております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1		5		
個人情報に十分注意しているか	5		1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	2		各マニュアルがわかりやすくお示し出来るように工夫させていただきます。尚、避難場所MAPを弊社ホームページ、各事業所ごとの紹介ページに公開いたしております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	3		毎年5月と11月を目安に避難場所の確認や非常食の確認を行います。
子どもは通所を楽しみにしているか	6				
事業所の支援に満足しているか	6				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド8_真岡店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5		1		
職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2		・専門性があるとは思えない。 ・足りてると思えない	法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関しての様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1		日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1	1		保護者様の意見や本児の様子を確認させていただきながら計画の作成を行っております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2		管理者が代わってからプログラムが質素になった。前は野外活動が多くて良かった。	申し訳ございません。貴重なお声をもとに、必要に応じて外出レクリエーションを増やすなど検討して参りたいと思います。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	最近はない。夏までは良くあった。再開してほしい	申し訳ございません。検討させていただきます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4		1	送迎時間の変更時こちらの話が聞き入れて貰えず諦めた	大変申し訳ございません。可能な限り、送迎の時間変更にも対応できるよう、今後努めてまいります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1		連絡帳からハグが変わり見るのがおっくうになった。ハグを見ても個別化ではない感じや送迎の職員に聞いても分からないことがある。職員によって差がある	申し訳ございません。電子連絡ツールHUGだけではなく直接的なコミュニケーションも大切にしながらご対応出来るように努めてまいります。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1		
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	1	職員間での周知されていないのと思うことがある。送迎や宿題、通知に関すること、ハグでお伝えしていることが出来ないときは残念	申し訳ございません。口頭での申し送りや書面での共有をしっかりと行い、職員間でも共有漏れがないように努めてまいります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		知らない	弊社ホームページの「放課後等デイサービス・児童発達支援アンケート・自己評価」にて公開させていただいております。
個人情報に十分注意しているか	5	1			スタッフへ入社時に誓約書にて説明・確認を行い、個人情報の保護や漏洩防止に力を入れています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	1	知らない	それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後はわかりやすくお示し出来るように事業所の掲示、ホームページ上の掲載等、検討させていただきます。また、各店舗の避難場所については弊社ホームページの各事業所ごとの紹介ページに公開いたしております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		知らない	5月と11月を目安に避難経路の確認や避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	5		1	すごく楽しみにしている。	ありがとうございます。お子様が楽しく通所されることを第一に、今後も引き続き対応させていただきます。
事業所の支援に満足しているか	4	2		管理者が代わってからプログラムが変わり残念。野外活動を増やして欲しい。それが気に入らぬ真岡店を選んだのに。職員間の意思疎通が出来ていない感じがする。要望に対して不満に思うことがある	申し訳ございません。野外活動の充実と職員間の連携強化につきまして、今後の具体目標として努めてまいります。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド9_桜通り店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1		2		
職員の配置数や専門性は適切であるか	2		1		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2		1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1		ご要望ございましたら検討させていただきます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1		ご要望ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
個人情報に十分注意しているか	1		2		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		1		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		2		
子どもは通所を楽しみにしているか	2		1		
事業所の支援に満足しているか	3				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド10_真岡西店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5		2		
職員の配置数や専門性は適切であるか	3		4		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		5		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4		3		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2	1	以前は夏休みに水遊びのレクが多くあったのに今年は無かった。夏休みは外出レクがとてもなく、人手が足りていないのは分かるけれど、子供たちの争をもっと考えてレクを組んで欲しいと思う。	申し訳ございません。お子様が楽しんで通所して頂ける活動内容やお子様の安全を考慮したプログラムを、検討してまいります。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	4		ご要望ございましたら検討させていただきます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	2		今後、丁寧でわかりやすい説明ができよう努めてまいります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	2	スタッフによる。	スタッフ間の共有を密に行い、共通理解と対応の均一化を目指してまいります。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2			保護者様とのコミュニケーションをより増やしていけるように努めてまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	3	以前あった親子レクが無くなってしまい、保護者同士の交流が取れない。普段のレクの様子も見えにくい。	ご要望ございましたら親子レクリエーションの設定を検討させて頂ければと思います。また、活動内容を毎日店舗ブログにて掲載しておりますので、ご覧頂けましたら幸いです。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		2		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2	1	以前迎えに行った際、ずっと座っていて動かないスタッフがいた。夕方まで疲れているのはわかるけど、保護者が来た時くらいは考えて欲しい(毎回同じ人)	誠に申し訳ございません。まずは基本となる挨拶の姿勢からしっかりと指導し、対応させていただきます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		4	ブログで様子を見ることは出来るが、以前よりは少なくなった	申し訳ございません。ブログの内容を充実させる他、電話や直接お会いした際のコミュニケーションでもより詳しくお伝え出来るように努めてまいります。
個人情報に十分注意しているか	4	3			スタッフへ入社時に誓約書にて説明・確認を行い、個人情報の保護や漏洩防止に力を入れています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	4	知らされていない	それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後はわかりやすくお示し出来るように事業所の掲示かホームページでの掲載等、検討させていただきます。また、避難場所MAPを弊社ホームページ、各事業所ごとの紹介ページに公開させていただいております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		5		
子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	1		お子様が楽しく通所出来るようにレクリエーション内容等を工夫出来ればと思います。
事業所の支援に満足しているか	5	1	1	スタッフによって偏りがある。	申し訳ございません。OJTやOFFJT等を行い、スタッフの対応の均一化を目指してまいります。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド11_小山駅東店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	2		法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関しての様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	3		日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1			保護者様の意見や本児の様子を確認させていただきながら計画の作成を行っております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	2		ご要望ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4		1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1			電子連絡ツールやお電話、直接、様々な形でお子様のご状況を共有できればと思います。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4			ご要望ございましたら設定を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	1		ブログでの活動内容や自己評価のホームページでの掲載、レクリエーションの詳細等の郵送等の取り組みを行っております。
個人情報に十分注意しているか	4		1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2			それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPをホームページ上にて各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1			毎年5月と11月を目安に避難場所の確認や非常食の確認を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	4		1		
事業所の支援に満足しているか	4		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド12_若松原店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	2	個室のような感じの部屋があると思います	学習室や相談室などをご用意させて頂いておりますが、もし個室をご希望でしたら最寄りに新宮の内店がございますので、そちらの併用も含めてご案内させていただければと思います。ご相談等、いつでもお気軽にお申し付け下さい。
職員の配置数や専門性は適切であるか	4		3	もう少し専門的な対応をしてほしい	法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		2		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5		2	もう少しコミュニケーションがとりたい	面談の機会など、ご希望に応じて設定することも可能となります。お気軽にお申し付け下さい。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5		2		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	5	交流があることしたい、よくわからないし、あるなら知らせてほしいです	ご要望等ございましたら必要に応じて設定を検討させて頂ければと思います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	3	口頭での申し送りやハグの内容に違いがある。ある日、気分により活動に参加できなかったようだが、ハグではきちんと参加したと書いてありハグの内容が自分の子に当てはまらないと思った。	大変申し訳ございません。職員間の情報共有を行い、今後ご対応させていただきます。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2	1	口頭での申し送りはほとんどない。ハグの内容は毎回同じ様な感じで、その日の様子が伝わってこない。また、他の子のコビベのような感じがする。もう少し色々なことをわかってほしいと思いますが伝え合えてないのが現実かも…	申し訳ございません。電子連絡ツールに頼りきりにならずに直接的なコミュニケーションも大切にしながら、お子様のご様子等お伝えできればと思います。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	2	そんな話をする雰囲気になれてない	まずはご利用様がリラックスしてお話し頂けるような関係性を築いていけるよう努めてまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4	まだ、日が浅いせいか、どんな親がいるのかもわからない	ご要望等ございましたら必要に応じて今後交流会の開催等を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合	3		4		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	3	迎えのスタッフにお弁当の有を伝えたが、伝わらず、間違えて注文されてしまった。その後の対応にもモヤモヤが残った。	大変、申し訳ございません。今後同じようなことが起こらないよう、職員同士の共有・連携を徹底しきちんと対応させていただければと思います。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護	3	3	1	昨年も利用していたが、自己評価のアンケートを依頼されたのは今回が初めてだと思う。	郵送のみのご案内とさせて頂いておりましたが、十分に周知が行き届かず、申し訳ございません。今後も1年に1回のペースで実施を予定しております。
個人情報に十分注意しているか	3	1	3	こちらの事情もあるが…対応されてなく残念すぎる	申し訳ございません。スタッフへ、入社時に誓約書にて説明・確認を行い、個人情報の保護や漏洩防止に力を入れています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	2	なんの連絡、配布物もなく不安です	申し訳ございません。それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後はわかりやすくお示し出来るように事業所の掲示かホームページでの掲載等、検討させていただきます。また、避難場所MAPを弊社ホームページの各事業所ごとの紹介ページに公開させていただいております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	4	そんな話は聞いたことない	周知不足で申し訳ございません。5月と11月を目安に避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	2		5	子どもの性質上、楽しみに行くことはないが、行けば楽しんでいる	ありがとうございます。お子様が楽しく通所して頂けるように今後も努めていきます。
事業所の支援に満足しているか	4		3	概ね満足ですが、スタッフの方でネガティブな声かけをする方が気になります。親もそうですが「～しないとダメだよ」ではなく「…したらカッコいいね！」というポジティブな声かけをしてほしいです。	申し訳ございません。褒めて伸ばすことを大切にポジティブな声掛けをさせていただきます。チームでも共有できるように努めます。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド13_真岡東店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		3		
職員の配置数や専門性は適切であるか	4		2		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1		日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1			内容が単調にならないように様々な活動を企画・実施させて頂いております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			6		ご要望等ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5		1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	1	その日の出来事を当日に詳しく教えてくれます。	ありがとうございます。今後も初心を忘れず丁寧な対応を心掛けていきたいと思っております。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	2		ご要望等ございましたら面談の機会を設定させて頂いております。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	3		ご要望等ございましたら設定を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		4		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	1		保護者様の面談の機会を増やす等しております。また、発語がうまく出来ないお子様や意思の表明が難しいお子様には意見を選択制にしたり絵で示せるように配慮しております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4		2		
個人情報に十分注意しているか	2		4	他の子の利用時間のサイン帳？の名前が見える時がある。	申し訳ございません。個人情報の取り扱いの重要性を再度確認し、人目に触れぬよう気を付けて対応出来ればと思います。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		4		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1	5		毎年5月と11月を目安に避難場所の確認や非常食の確認を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	1		お子様が楽しんで通所して頂けることを第一にレクリエーション等を工夫していければと思います。
事業所の支援に満足しているか	5		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド14_西原店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6		2	事業所による	各事業所、活動スペース、学習スペース等をそれぞれ確保しており、過ごしやすい工夫をしています。
職員の配置数や専門性は適切であるか	6		2	配置数は適切。専門性は判断出ない。	法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		5		入口にスロープ、1カ所トイレには手すりが設置されています。店内には段差もなく、通常の活動に支障がないよう工夫させていただいております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	3	1		パソコンプログラムがメインですが、内容が単調にならないように様々な活動を企画・実施させて頂いております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	1		ご要望ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	はい		ご要望ございましたら面談の機会を設定させて頂いております。お気軽にお申し付け下さい。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	1		ご要望ございましたら設定を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		1	意見には、真摯に対応して頂いている姿勢を感じる。	ありがとうございます。今後もこの姿勢を忘れずに、継続できるよう努めてまいります。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6		2		
個人情報に十分注意しているか	7		1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3	3		それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPをホームページ上にて各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			毎年5月と11月を目安に避難場所の確認や非常食の確認を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	8				
事業所の支援に満足しているか	8				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド15_宮の内店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				
職員の配置数や専門性は適切であるか	4				
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		1		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	1			保護者様の意見や本児の様子を確認させていただきながら計画の作成を行っております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3		1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3		ご要望ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			今後、より丁寧に説明できるように努めてまいります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3		1		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4			もし交流の機会などご希望でしたら設定を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				
個人情報に十分注意しているか	3	1			スタッフへ入社時に誓約書にて説明・確認を行い、個人情報の保護や漏洩防止に力を入れています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1			それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPをホームページ上にて各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		2		
子どもは通所を楽しみにしているか	4				
事業所の支援に満足しているか	4				

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド16_新小山駅東店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	3			学習に集中できるような環境を整えております。
職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	1		法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2			日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1			保護者様の意見や本児の様子を確認させていただきながら計画の作成を行っております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4		1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	2		ご要望等ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	1		今後、より丁寧にご説明できるように努めてまいります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1	2		電子連絡ツールやお電話、直接、様々な形でお子様のご状況を共有できればと思います。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			ご希望に応じて面談の機会を設定させて頂いております。お気軽にお申し付け下さい。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	1		ご要望等ございましたら設定を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	3		お声を頂戴した際には、職員会議を開き、対応策を話し合い、改善に向けて取り組みます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2			ブログでの活動内容や自己評価のホームページでの掲載、レクリエーションの詳細等の郵送等の取り組みを行っております。
個人情報に十分注意しているか	4		1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	1		それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPをホームページ上にて各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		2		
子どもは通所を楽しみにしているか	4		1	新小山駅東店には同年代が居ないので小山駅東店に行くことは楽しみにしている。	お子様のご状況などにあわせてご利用の事業所をお選び頂くことも可能です。ご相談も随時受け付けていますので、お気軽にお問合せください。
事業所の支援に満足しているか	4		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド17_中戸祭店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
職員の配置数や専門性は適切であるか	4		2		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		2		段差等が無い作りや必要に応じてスタッフが介助する等を行い対応させていただいております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6		はい		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5		1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	4		ご利用者様の意見を踏まえまして、必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5		1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2		
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		2		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5		1		
個人情報に十分注意しているか	4		2		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		4		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		3		
子どもは通所を楽しみにしているか	6				
事業所の支援に満足しているか	5		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド18_今泉新町店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		1		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4		1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2		ご利用者様の意見を踏まえまして、必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	1		電子連絡ツールやお電話、直接、様々な形でお子様のご状況を共有できればと思います。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	4		ご要望等ございましたら設定を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
個人情報に十分注意しているか	5				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3		2		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2			毎年5月と11月を目安に避難場所を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	4		1		
事業所の支援に満足しているか	4	1			お子様が将来なりたい自分になれるようなお手伝いをしていけるよう努めてまいります。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド19_新聞々田店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		3	活動を見る機会がなく、子どもからも明確な答えをもらえないのでわかりません	活動スペースをそれぞれ確保しており、運動を中心に活動できる工夫をしています。中の様子等はブログ等でご確認頂けます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	3		3	子どもからの聞き取りが困難なため適切であるかはわからない	法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	2	玄関にスロープはないけれど、その他は配慮されているのではないかと思います	ありがとうございます。通常の活動に支障がないよう工夫させていただいております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5		1	こちらからの要望に丁寧に対応してもらっています	ありがとうございます。今後もこの姿勢を忘れずに継続できるように努めてまいります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	1	子どもからの聞き取りが困難	キッズダンスなど固定しているプログラムもありますが、その他の活動では様々なプログラムを積極的に取り組んでいます。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	フットサル活動の中で試合を組んで交流させてくれているようです	ありがとうございます。引き続きフットサル活動を中心に交流出来ればと思います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5		1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4		2		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		2		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	2	保護者会や父母の会の存在が分からない	保護者会等はございませんが、フットサル等のレクリエーションの際等に、交流の機会をできればと考えております。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	3		お声を頂戴した際には、職員会議を開き、対応策を話し合い、改善に向けて取り組みます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	2		保護者様の面談の機会を増やす等しております。また、発語がうまく出来ないお子様や意思の表明が難しいお子様には意見を選択制にしたり絵で示せるように配慮しております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	2		ブログでの活動内容や自己評価のホームページでの掲載、レクリエーションの詳細等の郵送等の取り組みを行っております。
個人情報に十分注意しているか	3	1	2		スタッフへ入社時に誓約書にて説明・確認を行い、個人情報の保護や漏洩防止に力を入れています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	4	1		それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPをホームページ上にて各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	4	見てないので分からない	5月と11月を目安に避難経路の確認や避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	4		2		
事業所の支援に満足しているか	4		2		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド20_新真岡西店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		1		
職員の配置数や専門性は適切であるか	3		1	どの職員がどのような資格を持っていたり研修を受けているのかが分からないため。	法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			4	そこまで確認したことがありません。	段差も少なく、通常の活動に支障がないように工夫しております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3		1	どちらともいえない	児童発達支援管理師任者を中心にご利用者様のモニタリングや支援スタッフでの話し合いを通じて計画書を作成させて頂いております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1	1		内容が単調にならないように様々な活動を企画・実施させて頂いております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3	把握してません。	ご利用者様のご意見を踏まえて、必要に応じて機会の設定を検討させていただきます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			今後、より丁寧に説明できるように努めてまいります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1			電子連絡ツールやお電話、直接、様々な形でお子様のご状況を共有できればと思います。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2			ご要望等ございましたら設定させて頂いております。お気軽にお申し付け下さい。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2	参加したことはありません	ご要望等ございましたら必要に応じて機会の設定を検討させていただきます。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1		3	・我が家では特に苦情を訴えるような事はないが、他者からどの様な苦情が出ており、どの様に対応したのかという情報の提供はないので、周知という部分ではされているとは言えないのではないか。 ・今のところ苦情でお世話になったことがありません	保護者様から頂いた貴重なご意見は真摯に受け止め、スタッフ全員で改善に向けて話し合いを行ないます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1		迎えにいった際、対応してくださる先生によって情報伝達してくださる方とそうでない方がいる。	申し訳ございません。スタッフ間で共有させて頂きます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1		
個人情報に十分注意しているか	3		1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		2		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		3	まだ受けたことはありません	5月と11月を目安に避難経路の確認や避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	3		1		
事業所の支援に満足しているか	3		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド21_新宮の内店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		1		
職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		2		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3		1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	2		ご要望ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			今後、より丁寧に説明できるように努めてまいります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1	1		電子連絡ツールやお電話、直接、様々な形でお子様のご状況を共有できればと思います。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		2		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2		ご要望ございましたら設定を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1			保護者様の面談の機会を増やす等しております。また、発語がうまく出来ないお子様や意思の表明が難しいお子様には意見を選択制にしたり絵で示せるように配慮しております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1		
個人情報に十分注意しているか	4				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			4		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		3		
子どもは通所を楽しみにしているか	4				
事業所の支援に満足しているか	3	1			お子様が将来なりたい自分になれるようなお手伝いをしていけるよう、今後も引き続き努めてまいります。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド22_宝積寺店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	3	宝積寺店は狭くて、体を動かして発散させるタイプの子は物足りないと思います。	申し訳ございません。活動・学習のそれぞれが活動できる工夫をさせて頂いております。思いきり体を動かす等の運動は同グループの他事業所の併用も視野に入れてご案内させて頂いております。
職員の配置数や専門性は適切であるか	3		3		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	3		日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	2	2	宝積寺店は曜日でブロックの日、実験の日と分かれてはいるものの、利用する日がいつもブロックの日になってしまうので、子供は退屈みたいです。	申し訳ございません。ブロック学習や科学実験等を中心に常に新しい活動プログラムを模索してお子様を提供させて頂き、今後ますますレクリエーションのレパートリーを増やしていければと思います。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4		ご利用者様のご意見を踏まえまして、必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5		1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5		1		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1		ご要望等ございましたら検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		4		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4		2		
個人情報に十分注意しているか	6				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	1		それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPをホームページ上にて各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	4		毎年5月と11月を目安に避難場所の確認や非常食の確認を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	4		2	さくら店は楽しいと言っていますが、宝積寺店は毎回同じ内容だったり、体が動かさないので、つまらないと言っています。	申し訳ございません。様々なレクリエーション内容を設定してお子様楽しく通所出来るように努めてまいります。
事業所の支援に満足しているか	4		2	平日の活動に楽しみになる工夫があるとありがたいです。	スタッフ間で新しい活動や道具の購入等を検討させて頂きます。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド23_貝島店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		2	人数によると思う。	体を動かせるスペースをご用意しております。
職員の配置数や専門性は適切であるか	7		2	職員によって療育の捉え方が異なると感じる。	連携と共有に努めます。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	2		日々の活動に支障がないよう配慮しています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	1		保護者様の意見や本児の様子を確認させていただきながら計画の作成を行なっております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	1	運動療育なので、固定化の方が本人はやりやすいかもしれない。	プログラム企画の際の貴重なご意見としまして頂戴いたします。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4		ご要望等ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7		2		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			電子連絡ツールやお電話、直接、様々な形でお子様のご状況を共有できればと思います。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	傾聴はしていただいているが、助言はない。	申し訳ございません。必要に応じて助言できるように努めて参ります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2		ご要望等ございましたら交流会などの開催を検討させていただければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	3		お声を頂戴した際には、職員会議を開き、対応策を話し合い、改善に向けて取り組みます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		2		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			
個人情報に十分注意しているか	6	2	1		スタッフ入社時に誓約書にて説明・確認を行い、個人情報の保護や漏洩防止に力を入れています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1		それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPを弊社ホームページ、各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		4		
子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	1		お子様が楽しく通所して頂けることを第一に考えて活動の工夫をしていきます。
事業所の支援に満足しているか	5	2	2	子供が高学年になるにつれて活動内容が飽きてしまい、行かなくなってしまった。1人1人に合わせた活動は難しいにしても、改善される様子がなかったです。	今後は高学年向けのプログラムにもより力を入れて企画・開催させていただければと思います。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド24_並木店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	1		活動スペース、学習スペース等をそれぞれ確保しており、過ごしやすい工夫をしています。
職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	1		法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関する様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	2		日々の活動に支障がないよう配慮しております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1			
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	2	1	他店と場所がかぶっている。	利用定員の都合上、事業所が近場に集中しております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3			保護者様の意見や本児の様子を確認させていただきながら計画の作成を行っております。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1		人によっては今日の様子を言わない方がいる。	申し訳ございません。均一化した対応が出来るようにスタッフ間で共有させていただきます。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			ご希望に応じて面談の機会を設定させて頂いております。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5		親子レクリエーションが無くなってしまった。	申し訳ございません。ご利用様のご意見を頂戴しまして、調整した上で、親子レクリエーション再開の検討をさせていただければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3	1		お声を頂戴した際には、職員会議を開き、対応策を話し合い、改善に向けて取り組みます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	1		保護者様の面談の機会を増やす等しております。また、発語がうまく出来ないお子様や意思の表明が難しいお子様には意見を選択制にしたり絵で示せるように配慮しております。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1			ブログでの活動内容や自己評価のホームページでの掲載、レクリエーションの詳細等の郵送等の取り組みを行っております。
個人情報に十分注意しているか	4	1			スタッフへ入社時に誓約書にて説明・確認を行い、個人情報の保護や漏洩防止に力を入れています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		4	1	うがいをする場所がないと聞きました。インフルエンザ流行の今、入室後の手洗いうがいがなされているのか質問しようと思っております。	現状、トイレ横にある洗面所にて手洗いうがいを促しております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1		
子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			お子様が楽しく通所して頂けることを第一に考えて活動の工夫をしています。
事業所の支援に満足しているか	3	1	1		お子様が将来なりたい自分になれるようなお手伝いをしていけるよう努めてまいります。

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド25_峰店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	1	店舗によると感じます。	各事業所、活動スペース、学習スペース等をそれぞれ確保しており、過ごしやすい工夫をしています。
職員の配置数や専門性は適切であるか	2		2	歳が高齢の方は、自動車の運転が不安です。	事故がないように安全運転を努めています。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		2		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				内容が単調にならないように様々な活動を企画・実施させて頂いております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2		ご要望等ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2		2		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3		1	なされていない	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1		もし交流の機会などご希望でしたら設定を検討させて頂ければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		2		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2		2		
個人情報に十分注意しているか	4				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	2		それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPを弊社ホームページ、各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		3		
子どもは通所を楽しみにしているか	4				
事業所の支援に満足しているか	3		1		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド26_江曾島店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4		3		
職員の配置数や専門性は適切であるか	4		3		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	4	インターホンがないところもあるので 毎度不便を感じる。	ご不便をお掛けしております。随時設置をさせていただきます。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5		2		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	どうしているのかわかりません。	今後、地域活動・外部のイベント等へ参加していきたいと考えております。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6		1		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5		2		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2		ご要望等ございましたら交流会などの開催を検討させていただければと思います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		3		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		1		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6		1		
個人情報に十分注意しているか	6		1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	2		それぞれのマニュアルを策定し、いつでもすぐに確認ができるよう、スタッフが閲覧可能な場所に収納しております。今後は保護者様への周知も検討していければと思います。また、避難場所MAPを弊社ホームページ、各事業所ごとの紹介ページに公開しています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	2	わかりません。	避難場所の確認や非常食の確認を行い、避難訓練を行っています。
子どもは通所を楽しみにしているか	5		2		
事業所の支援に満足しているか	5		2		

【保護者等向け】放課後等デイサービス 評価表_グローバルキッズメソッド27_ゆいの杜店

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
職員の配置数や専門性は適切であるか	2		1	実情をみていないので不明	法律上の基準を満たし、適切に職員配置をさせていただいております。保育士や児童指導員（教員免許や社会福祉系の資格）を持ったスタッフを中心に配置いたしており、毎月療育に関しての様々な研修を開催いたしております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1		2		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2		1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2		1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	実情をみていないのでわからない	ご利用者様のご意見を踏まえまして、必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を検討させていただきます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3			ご要望等ございましたら必要に応じて交流の機会が持てるように企画・実施を行います。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		1		
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2		1		
個人情報に十分注意しているか	2	1		違うお子さんの荷物が混じっていたり、利用についてのサインする用紙が違うお子さんのものだったりすることがある。十分な注意をしているとは思えない。	申しございません。今後、より気を付けて対応させていただきます。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		1		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		2	定期的に行われているかもしれないが、子どもがその日に利用しているかわからない。	5月と11月を目安に避難経路の確認や避難訓練を行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	2		1		
事業所の支援に満足しているか	2	1		ハグで子どもの利用状況を確認すると、利用店舗によっては利用詳細の記入が無いままでアップされている事がある。子どもの漢字が間違えていることもある。利用していて不安もある。仕事なのでしっかりとしてほしい。	申しございません。日々のお子様の記録に関わることとなりますので、その日の具体的な様子や目標に対しての達成度を明確に記載していけるよう努めてまいります。